



smart #1

Certificat de batterie haute tension Smart

Certificat de la batterie haute tension

smart	3
Vue d'ensemble	3
Durée de validité du certificat de la batterie	3
Possibilité de bénéficier gratuitement d'une réparation ou d'un remplacement	3
Exigences relatives à l'évaluation des demandes de garantie	3
Invalidation du certificat de la batterie	3
Obligations de l'acheteur	4
Conditions générales du certificat de la batterie	5

Vue d'ensemble

Ce supplément contient des informations sur la garantie de la batterie haute tension smart et de ses composants principaux (Certificat de la batterie haute tension smart). Conservez ce supplément dans le véhicule et contactez le Centre d'engagement client smart ou le Réparateur agréé smart le plus proche pour toutes informations complémentaires.

Durée de validité du certificat de la batterie

Ce certificat de la batterie est valable pour une durée de huit ans à compter de l'immatriculation initiale ou de la date de livraison du véhicule (la date la plus ancienne s'appliquant), ou jusqu'à un intervalle maximal de 200.000 km (selon la première éventualité) pour la batterie haute tension et de 160.000 km pour les principaux composants de haute tension (Période de garantie). Ce certificat de la batterie donne à l'acheteur un droit de service gratuit pour la réparation ou pour le remplacement de la batterie haute tension et des composants principaux sous conditions (détaillées ci-dessous). Ce droit s'applique également lorsque l'état de santé (SOH) de la batterie haute tension est inférieur à 70% dans des conditions normales d'usure durant la période de garantie (demande de garantie).

Possibilité de bénéficier gratuitement d'une réparation ou d'un remplacement

L'acheteur a un droit de réparation ou de remplacement gratuit de la batterie haute tension si les conditions suivantes sont remplies:

- Le remplacement dépend de la remise en état du véhicule dans un état qui correspond au degré d'utilisation, à l'âge, au kilométrage et à l'état d'entretien du véhicule au moment de la demande de garantie. Aucun autre droit n'est fourni avec le certificat de la batterie.

- L'étendue des frais de réparation couverts lors de la demande de garantie dépend de la valeur marchande actuelle du véhicule au moment de la demande de garantie.

La recevabilité de la demande de garantie dépend du fait que tous les travaux d'entretien ont été effectués conformément aux conditions de smart Europe GmbH et qu'aucune mesure telle qu'un chip-tuning (modification par puce électronique) ultérieur ou similaire n'a été effectuée sur le véhicule. Tout défaut sur les composants de haute tension qui peut être attribué à une modification non autorisée sera considéré comme ne faisant pas partie de la batterie de haute tension et ne sera donc pas pris en compte pour ce certificat de la batterie.

Exigences relatives à l'évaluation des demandes de garantie

Le dernier rapport de service est nécessaire pour l'évaluation des réclamations au titre de la garantie. Le rapport de service numérique est la confirmation que les travaux d'entretien et de maintenance ont été effectués. L'acheteur reçoit une impression ou une copie numérique du document de service.

Invalidation du certificat de la batterie

Une violation des exigences susmentionnées exclut une réclamation au titre de la garantie uniquement si cette violation est la cause du dommage allégué à la batterie haute tension et aux principaux composants. La causalité conjointe est suffisante. La causalité/la causalité conjointe est présumée. L'acheteur est libre de fournir des preuves si la cause ne peut être déterminée.

Le certificat de la batterie ne s'applique pas si la batterie haute tension ne fonctionne plus pour l'une des raisons suivantes :

- L'acheteur avait connaissance d'une perturbation ou d'un dommage et ne l'a pas immédiatement signalé comme tel

ou ne s'est pas occupé de la réparation de la perturbation/dommage.

- L'élément acheté a été manipulé de manière inappropriée, endommagé ou sur-utilisé (par exemple, en raison de son utilisation dans le cadre de compétitions de sport automobile, du réglage des performances du véhicule, d'une surcharge, d'une mauvaise utilisation de la batterie haute tension).
- Des pièces de rechange non homologuées par le fabricant (non d'origine) ont été installées ou le véhicule a été modifié d'une manière non homologuée par le fabricant.
- L'acheteur n'a pas respecté les instructions relatives à la manipulation, à la maintenance et à l'entretien du véhicule. Cela inclut l'utilisation de lubrifiants et de produits d'entretien inappropriés, ainsi que le non-respect des règles de chargement et de stockage (voir le manuel du propriétaire).
- Le véhicule a été réparé de manière inadéquate et/ou dans un atelier non agréé par le fabricant.
- Tout dommage causé par des catastrophes naturelles (par exemple, inondations, pluies acides, etc.) n'est pas couvert par le certificat de la batterie.

Obligations de l'acheteur

L'acheteur prend en charge tous les frais liés à l'exploitation de la batterie haute tension, notamment les frais d'électricité, les frais d'entretien et les primes d'assurance. Les frais de réparation doivent être couverts par l'acheteur uniquement s'ils ne sont pas couverts par smart Europe GmbH conformément au certificat de la batterie.

L'acheteur doit s'assurer que la batterie haute tension est utilisée exclusivement comme stockage d'énergie pour le véhicule à propulsion électrique et qu'elle est traitée conformément aux instructions d'utilisation du fabricant. L'acheteur est tenu aux obligations particulières suivantes :

- Le véhicule équipé d'une batterie haute tension doit toujours être stocké conformément aux instructions d'entretien de la batterie figurant dans le manuel du propriétaire du véhicule, à condition que la batterie haute tension ne soit pas branchée sur une source d'alimentation.
- La batterie haute tension doit être correctement chargée, c'est-à-dire que seul le câble de chargement approuvé/recommandé pour le véhicule peut être utilisé.
- La batterie haute tension doit être rechargée au plus tard 14 jours après que le niveau de charge de la batterie haute tension ait atteint 15 % ou moins (selon l'affichage du niveau de charge dans le véhicule).
- Si le véhicule équipé d'une batterie haute tension est immobilisé pendant une longue période, la batterie doit être chargée une fois par mois.
- Un état de charge de 65 % au minimum est suggéré pour une immobilisation du véhicule avec une batterie haute tension.

La batterie haute tension doit être utilisée uniquement conformément aux instructions du manuel du propriétaire, traitée avec suffisamment de soin et protégée contre les dommages. L'acheteur n'est pas autorisé à effectuer des modifications (par exemple, un ajustement) ou des réparations inappropriées sur le système électrique haute tension du véhicule et ses composants (moteur électrique, électronique d'alimentation, unité de chargement, chauffage, climatisation, câblage ou batterie haute tension). L'acheteur doit veiller à ce que la batterie haute tension soit utilisée uniquement en bon état de marche et de manière fiable.

L'acheteur est tenu de laisser effectuer les travaux de maintenance sur le véhicule à batterie haute tension, y compris les travaux d'entretien et de maintenance supplémentaires, conformément aux spécifications de smart Europe GmbH dans le délai imparti, afin que les travaux de maintenance et d'entretien nécessaires

puissent être effectués correctement. Les dates d'échéance correspondantes pour le service respectif sont affichées sur le groupe d'instruments du véhicule et sur votre application smart.

Conditions générales du certificat de la batterie

Les réclamations au titre de la garantie de ce certificat de la batterie sont traitées exclusivement par les Réparateurs agréés smart. En cas de réparation, smart Europe GmbH peut choisir de remplacer ou de réparer la pièce défectueuse. Une batterie haute tension défectueuse peut également être remplacée par une batterie haute tension reconditionnée. Les pièces ainsi remplacées deviennent la propriété de smart Europe GmbH.

L'acheteur a le droit de faire valoir des réclamations de garantie à partir du certificat de la batterie pour les pièces installées ou réparées dans le cadre de la réparation jusqu'à la fin de la période de garantie.

Les droits légaux de l'acheteur, en particulier les droits de garantie légaux gratuits et les droits en vertu de la loi sur la responsabilité des produits, ne sont pas affectés par ce certificat de batterie.



Site Web: www.smart.com

Version: 202204B02



SSP2220385