



# smart #1

Libretto garanzia e Assistenza stradale

---

<b>Garanzia smart</b> .....	<b>3</b>
Panoramica.....	3
Come faccio a risolvere un problema? .....	3
Cosa copre la mia garanzia?.....	3
Garanzia del veicolo.....	3
Garanzia della batteria ad alta tensione e dei componenti principali.....	3
Garanzia Ricambi e accessori .....	3
Garanzia sulla protezione dalla corrosione .....	4
Cosa non copre la garanzia? .....	4
La garanzia può essere invalidata?.....	5
Da quando decorre la garanzia? .....	5
Condizioni generali della garanzia.....	5

---

## **Servizio di Assistenza stradale**

<b>smart</b> .....	<b>7</b>
Panoramica.....	7
Cosa copre l'assistenza stradale smart (RSA)? .....	7
Prima di utilizzare l'Assistenza stradale smart (RSA).....	7
Assistenza stradale (RSA) e servizi di mobilità .....	8
Periodo di validità e rinnovo .....	9
Esclusioni dalla copertura .....	9
Avvertenze generali.....	9
Area geografica di validità.....	10
Organizzazione di vendita nazionale.....	10
Conservazione e trattamento dei dati .....	11
Numeri del Customer Engagement Centre (CEC) specifici per ogni paese.....	11

## Benvenuti in smart

Grazie per aver scelto smart. Con l'acquisto di una smart l'acquirente può contare sul nostro impegno ad assisterlo ogni volta che ne avrà bisogno. Saremo lieti di assisterlo con la nostra rete di assistenza, i nostri prodotti e servizi per tutta la vita della sua auto.

Il presente supplemento contiene informazioni sulla garanzia smart, sull'assistenza stradale smart, nonché sulle norme di garanzia applicabili alla smart.

In caso di incertezze o di ulteriori domande, contattare senza indugi lo smart Customer Engagement Center (CEC), oppure il Partner di assistenza autorizzato smart locale.

## Panoramica

La garanzia smart protegge l'acquirente da eventuali danni e difetti del veicolo provocati da difetti di fabbricazione che possono essersi verificati durante la produzione del veicolo. Lo standard offerto corrisponde agli ultimi sviluppi di modelli di veicoli simili al momento dell'inizio della garanzia. smart Europe GmbH non solo adempie agli obblighi di legge, ma offre anche periodi di garanzia supplementari per il veicolo, la batteria ad alta tensione e i componenti principali ad alta tensione.

## Come faccio a risolvere un problema?

Nel caso in cui si riscontrassero problematiche, è sufficiente far riferimento a quanto sotto riportato:

- contattare il prima possibile il Partner di assistenza autorizzato smart più vicino utilizzando la smart app o il numero del servizio di assistenza clienti per prevenire ulteriori danni al veicolo
- tutti gli interventi in garanzia devono essere svolti da un Partner di assistenza autorizzato smart che utilizza esclusivamente ricambi originali smart
- per ridurre i tempi di attesa, si prega di accertarsi di avere a portata di mano il proprio smart ID e i documenti del veicolo

In caso di dubbi, è possibile utilizzare la smart app per prenotare un appuntamento con il Partner di assistenza autorizzato smart più vicino o semplicemente contattarlo per telefono. Il Partner sarà lieto di rispondere alle domande dell'acquirente, di risolvere i suoi problemi e di prendersi cura del suo veicolo per tutto il suo ciclo di vita.

## Cosa copre la mia garanzia?

### Garanzia del veicolo

Durante il periodo di garanzia del veicolo, le riparazioni o le sostituzioni di componenti del veicolo e coperte dalla garanzia smart saranno effettuate gratuitamente dalla rete di centri di assistenza autorizzati

a prescindere da eventuali cambi di proprietà avvenuti nel corso di tale periodo. La garanzia sul veicolo copre l'intero veicolo, ad esclusione di determinati componenti che godono di una copertura e di un periodo di garanzia specifici definiti nelle sezioni successive.

Il periodo di copertura della garanzia sul veicolo è 2 anni con chilometraggio illimitato.

### Garanzia della batteria ad alta tensione e dei componenti principali

Sul più importante componente del veicolo, la batteria ad alta tensione, smart offre una garanzia estesa. Se lo stato di salute (SOH) della batteria, durante il periodo di garanzia esteso, risulta inferiore al 70%, si ha diritto alla sua riparazione o sostituzione in base agli standard del costruttore in base al grado di utilizzo, all'età, al chilometraggio e allo stato di manutenzione del veicolo al momento della Richiesta di intervento in garanzia. Solo un Partner di assistenza autorizzato smart può misurare il contenuto di energia della batteria per verificarne lo stato di salute.

Inoltre, il periodo di garanzia della batteria ad alta tensione è di 8 anni con un limite di chilometraggio di 200.000 km, mentre per i componenti principali ad alta tensione è di 8 anni con un limite di chilometraggio di 160.000 km. I componenti principali ad alta tensione includono motori a trazione elettrica, un controller e un'unità di controllo del veicolo. Per ulteriori dettagli, consultare il Certificato della batteria ad alta tensione o il Partner di assistenza autorizzato smart locale.

### Garanzia Ricambi e accessori

Oltre alla garanzia del veicolo, è prevista una garanzia Ricambi e accessori a parte sui ricambi e gli accessori originali smart acquistati presso un Partner di assistenza autorizzato smart. Il periodo di garanzia è di 2 anni e non prevede limiti di chilometraggio.

I ricambi e gli accessori originali smart sono appositamente progettati per mantenere i veicoli conformi agli standard di sicurezza e affidabilità smart. Pertanto, si

consiglia di utilizzare esclusivamente ricambi e accessori originali smart per il veicolo.

Eventuali ricambi acquistati durante il periodo di garanzia del veicolo o dei componenti principali ad alta tensione sono coperti per il periodo residuo della garanzia originale del veicolo oppure per il periodo residuo della garanzia ricambi, a seconda di quale scada per ultimo.

### Garanzia sulla protezione dalla corrosione

---

La garanzia sulla protezione dalla corrosione copre il caso in cui la carrozzeria del veicolo venga perforata dalla corrosione a causa di difetti di fabbricazione o dei materiali. Il pannello della carrozzeria interessato dalla perforazione sarà riparato o sostituito da un Partner di assistenza autorizzato smart a titolo completamente gratuito, indipendentemente da eventuali cambi di proprietà del veicolo.

Il termine "perforazione" indica un foro che penetra da parte a parte la carrozzeria provocato da corrosione che interessa l'interno o il sottoscocca ed è dovuto a difetti di fabbricazione o dei materiali. Il termine "carrozzeria" si riferisce ai pannelli metallici della scocca, delle portiere, dei parafranghi, del tetto, del cofano anteriore, del cofano posteriore o del portellone posteriore e non comprende le ruote e dotazioni come le finiture luminose, i paraurti, le molanature e le cerniere.

L'origine del danno da ruggine passante deve trovarsi all'interno del pannello di carrozzeria interessato.

Il periodo di garanzia relativa alla protezione dalla corrosione è di 12 anni e non prevede limiti di chilometraggio.

### Cosa non copre la garanzia?

La garanzia esclude la responsabilità per vari tipi di danni esterni, per la normale usura e per l'invecchiamento naturale.

Non copre quanto segue:

- la normale usura, comprendente materiali di consumo e attrito, l'invecchiamento o il deterioramento naturale e la

normale riduzione della capacità della batteria

- Danni e difetti derivanti da trascuratezza, errato utilizzo, sovraccarico o riparazione inadeguata da parte di un fornitore di servizi non autorizzato, manutenzione e conservazione inappropriate.
- Danni o difetti causati dalla mancata adeguata manutenzione e assistenza del veicolo in conformità alle scadenze di manutenzione e alle istruzioni di assistenza riportate nel manuale d'uso o sul quadro strumenti del veicolo, o la mancata osservanza delle istruzioni da parte del Partner di assistenza autorizzato smart.
- Utilizzo di ricambi o materiali non originali smart durante le riparazioni (o ricambi di qualità equivalente durante le riparazioni al dettaglio) o metodi di riparazione non approvati da smart in qualità di costruttore.
- Danni e difetti dovuti al rifiuto di eseguire immediatamente le rettifiche.
- Danni e difetti derivanti da eventuali conversioni o modifiche del veicolo non autorizzate dal costruttore. L'onere della prova di una conversione o modifica non autorizzate spetta al cliente.
- Danni e difetti causati dall'utilizzo del veicolo in prove/collaudi, eventi sportivi motoristici o per qualsiasi altro scopo non riportato nel manuale del conducente.
- Danni o difetti a veicoli ai quali sia stato alterato o rimosso il numero di identificazione veicolo o su cui sia stata modificata illegalmente la lettura del contachilometri.
- Danni o difetti derivanti da impatti provenienti dall'esterno di tipo meccanico o chimico, o altri eventi comprendenti azioni intenzionali di terzi, disordini civili, incidenti, azioni dolose, furti o uso non autorizzato.
- fattori al di fuori del controllo del costruttore, come rischi ambientali (tra cui fall-out industriale, danni da temporali, piogge acide, escrementi di uccelli) e

danni ambientali (tra cui danni da pietrisco, graffi e l'utilizzo di detergenti non adatti).

### La garanzia può essere invalidata?

Sì, è possibile. Le conversioni del veicolo approvate da smart sono considerate facenti parte della specifica originale, tuttavia qualsiasi altra conversione deve essere considerata non autorizzata da smart; pertanto invaliderà la garanzia del veicolo per l'area interessata, se il cliente non sarà in grado di dimostrare che tale conversione non sia la causa del difetto/danno. L'onere della prova di una conversione o modifica non autorizzate spetta al cliente.

Nelle seguenti circostanze la copertura della garanzia sarà limitata da smart:

- laddove sia stato comunicato il furto del veicolo
- componenti interessati da modifiche, messe a punto o conversioni non autorizzate
- veicoli coinvolti in gravi incidenti, danneggiati da incendi o sommersi dall'acqua e definiti come rottamati dalla compagnia di assicurazione.

### Da quando decorre la garanzia?

Il periodo di garanzia decorre dalla data di prima immatricolazione o, se precedente, dalla data di consegna. Se non si è sicuri di quale dei suddetti punti si applichi al proprio caso o se si desiderano ulteriori chiarimenti, è possibile contattare lo smart Customer Engagement Center (CEC) oppure il rivenditore smart di zona.

La garanzia sui ricambi o sugli accessori decorre dalla data di acquisto (data della fattura). Eventuali ricambi installati durante le riparazioni in garanzia sono coperti per il resto del periodo di garanzia originale.

Tutte le limitazioni alla copertura della garanzia si applicano in base all'età del veicolo o al chilometraggio.

### Condizioni generali della garanzia

Le condizioni della garanzia smart non influiscono sui diritti di garanzia previsti per legge, e che il consumatore può fare valere nei confronti del venditore del veicolo, o su eventuali richieste di intervento ai sensi della normativa relativa alla responsabilità del produttore (Product Liability Act).

Alla garanzia smart si applicano le seguenti condizioni generali:

- Le richieste di intervento coperte dalla garanzia smart devono essere inoltrate a un Partner di assistenza autorizzato smart. Tutti gli interventi in garanzia devono essere svolti da un Partner di assistenza autorizzato smart che utilizza esclusivamente ricambi originali smart.
- Tutti i ricambi sostituiti nel corso di riparazioni in garanzia diventano di proprietà di smart.
- smart Europe GmbH si riserva il diritto di chiedere ai partner di assistenza di mettere da parte, rimuovere o restituire le parti sostituite in garanzia.
- Una garanzia non scaduta può essere trasferita al nuovo proprietario del veicolo.
- La garanzia smart è applicabile esclusivamente all'interno della relativa area geografica e soltanto all'interno della rete dei Partner di assistenza autorizzati smart. La richiesta di intervento in garanzia può essere presa in carico da un Partner di assistenza autorizzato smart presente nell'area geografica di validità. I seguenti paesi rientrano nella copertura della garanzia smart: Germania, Spagna, Italia, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Svizzera, Belgio, Austria, Svezia e Regno Unito.
- Per poter usufruire della garanzia smart, tutte le manutenzioni regolari previste dalle specifiche smart devono essere state eseguite.
- In caso di richiesta di intervento in garanzia, smart può rimediare al difetto tramite riparazione, sostituzione dei componenti difettosi (da parte di un

Partner di assistenza autorizzato smart) o altre misure determinate a discrezione di smart.

- Tutti i componenti installati o riparati in seguito a una richiesta di intervento in garanzia sono coperti da garanzia fino alla scadenza della garanzia originale.
- Se, in seguito a una richiesta di intervento in garanzia, smart consegna un veicolo nuovo, smart può richiedere la restituzione del veicolo difettoso e il pagamento di una somma equa per l'utilizzo ai sensi delle disposizioni di legge.

## Panoramica

Il servizio di Assistenza stradale (RSA) smart è presente nell'area geografica di validità per assistere l'acquirente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Il numero di telefono dello smart Customer Engagement Center (CEC) è presente all'interno del veicolo nell'eventualità di guasti/ai fini dell'Assistenza stradale (RSA). Per contattarci, basta premere la sezione "Help" dell'unità centrale digitale (DHU) dell'auto. In alternativa, per il Paese in cui è immatricolato il veicolo, è possibile contattarci utilizzando i numeri delle hotline dei Customer Engagement Center (CEC) indicati in (→ [Pagina 11](#)).

Per ulteriori informazioni sulla disponibilità e l'accessibilità degli smart CEC (Customer Engagement Center), rivolgersi a un Punto di assistenza autorizzato smart.

## Cosa copre l'assistenza stradale smart (RSA)?

### Guasti tecnici

Il veicolo si trova al di fuori dei locali dell'officina di un partner di assistenza ed è fuori servizio a causa di un difetto tecnico che lo rende non guidabile (immobilità).

### Incidente / atti vandalici / furto di parti

**Gli incidenti e gli atti vandalici** sono eventi di danneggiamento improvvisi che avvengono in un determinato momento e in un determinato luogo e che colpiscono direttamente il veicolo esternamente con forza meccanica; il veicolo viene danneggiato involontariamente e non è più idoneo ad essere guidato per motivi tecnici e/o legali.

**Il furto di parti** si riferisce a una situazione in cui il veicolo si trova al di fuori di un'officina e viene messo fuori uso a causa del furto di parti, ad es. ruote ecc., che lo rende non guidabile.

### Contrattempi di minore entità

Qualora l'acquirente fosse soggetto a contrattempi di minore entità, l'Assistenza stradale smart (RSA) si occuperà di fornire l'adeguato supporto.

Tra i contrattempi di minore entità si annoverano:

perdita delle chiavi.

batteria di trazione scarica.

immobilizzazione dovuta a catene da neve montate in modo errato, nonché essere rimasti bloccati nella neve/fango/strada ghiacciata durante la percorrenza.

## Prima di utilizzare l'Assistenza stradale smart (RSA)

L'Assistenza stradale smart (RSA) è valida per il vostro veicolo, a condizione che:

- sia stato venduto e consegnato il o dopo il 1° gennaio 2023 da smart Europe GmbH o dall'organizzazione di vendita smart presente nell'area geografica di validità (→ [Pagina 9](#))
- al momento della richiesta di intervento in garanzia, l'assistenza stradale smart (RSA) sia registrata e gestita nell'area geografica di validità (→ [Pagina 9](#))
- nessuna delle esclusioni elencate sia applicabile (→ [Pagina 9](#))
- siano soddisfatte le condizioni applicabili al periodo di validità e al rinnovo dell'assistenza stradale smart (RSA) (→ [Pagina 9](#))

Per richiedere i servizi di assistenza stradale smart (RSA), contattare i numeri delle hotline dei Customer Engagement Center (CEC) di smart Europe (→ [Pagina 11](#)).

Si precisa che ci faremo carico esclusivamente dei costi:

- che sono stati concordati, per tipologia ed entità, tra il Partner di assistenza autorizzato smart e l'acquirente stesso e
- che rientrano nell'ambito dei servizi forniti dall'assistenza stradale smart (RSA).

Se, in caso di evento straordinario, fosse necessario effettuare un esborso iniziale per coprire le spese dopo aver contattato il Partner di assistenza autorizzato smart o lo smart Customer Engagement Center, i costi saranno rimborsati dietro presentazione delle ricevute originali. Si prega di



rivolgersi allo smart Customer Engagement Center (CEC), che sarà lieto di fornire la propria assistenza elaborando la vostra richiesta.

### Assistenza stradale (RSA) e servizi di mobilità

Se a seguito di un incidente, di un atto vandalico, di un tentativo di furto o di un furto di parti del veicolo o di un incidente auto-inflitto (come batteria scarica, perdita delle chiavi, ecc.) il veicolo restasse "immobilizzato" e pertanto non utilizzabile, sarà possibile richiedere l'Assistenza stradale smart (RSA). È possibile premere il tasto "Help" sulla DHU per connettersi a uno smart CEC, dopodiché lo smart CEC convaliderà il caso di Assistenza stradale (RSA) e la fornirà, ossia il fornitore di servizi di Assistenza stradale (RSA) partner di smart Europe raggiungerà il luogo in cui si trova il veicolo in panne, fornirà assistenza sul posto e, se necessario, il veicolo sarà trainato fino all'officina del Partner di assistenza autorizzato smart. Qualora il veicolo guasto trainasse un rimorchio/roulotte, entrambi i veicoli saranno restituiti gratuitamente ai clienti. Nel caso in cui non fosse possibile riparare tempestivamente il veicolo, sarà possibile ricevere un veicolo sostitutivo o servizi di mobilità alternativi entro i limiti del programma Assistenza stradale smart (RSA).

Nota: È sempre consigliabile essere in possesso di una chiave elettronica fisica per usufruire dei servizi di assistenza stradale smart (RSA).

Di seguito è riportata una panoramica di tali servizi di mobilità:

**Andata e ritorno dal luogo in cui si trova il veicolo in panne:** spese di viaggio del tecnico verso e dal luogo in cui si trova il veicolo in panne.

**Assistenza on-site:** riparazioni di minore entità nel luogo in cui si trova il veicolo in panne.

**Rimorchio:** traino del veicolo fino al Partner di assistenza autorizzato smart più vicino. In alternativa, fino al Partner di assistenza

autorizzato smart scelto dal cliente nell'arco di 50 km.

#### Taxi / servizio con autista / trasporto

**pubblico \*:** È possibile organizzare servizi di trasporto locale per proseguire il viaggio.

**Veicolo sostitutivo:** per tutta la durata della riparazione, per un massimo di 3 giorni lavorativi. Il servizio è soggetto alle condizioni standard di mercato (ad esempio, franchigie per auto a noleggio). Il tipo e il modello del veicolo sostitutivo dipenderanno dalla disponibilità. Altri costi supplementari, come il carburante, non sono coperti.

**Volo/treno \*:** Alternativa al veicolo sostitutivo: se il viaggio prosegue in aereo o in treno, saranno coperte le spese per ciascun evento per il viaggio di andata e ritorno per l'acquirente e per i passeggeri del suo veicolo entro i limiti di spesa stabiliti.

**Hotel \*:** Pernottamento in camera d'albergo (con prima colazione) per l'acquirente e per i passeggeri del suo veicolo, per tutta la durata delle riparazioni, fino a un massimo di tre giorni lavorativi entro i limiti di spesa stabiliti.

**Rimpatrio del veicolo:** per la restituzione viene utilizzato un trasporto collettivo. Il tempo necessario può variare a seconda della distanza e dell'ubicazione. Se il veicolo smart non è stato reso nuovamente guidabile entro tre giorni lavorativi, organizzeremo, su richiesta, la restituzione del veicolo a un Partner di assistenza autorizzato smart a scelta dell'acquirente. I rispettivi costi saranno a nostro carico.

**Assistenza organizzativa:** se necessario, il Customer Engagement Center (CEC) di smart Europe, tramite il nostro fornitore di servizi, vi offrirà servizi organizzativi aggiuntivi, quali ad esempio il traduttore. Tali servizi saranno a carico del cliente.

\*Nota: Questi servizi di mobilità sono soggetti a limiti di costo stabiliti da smart Europe GmbH.

Per ulteriori informazioni sui servizi di mobilità, sulle possibilità di abbinamento e sui limiti di costo contattare lo smart

Customer Engagement Center (CEC). È possibile contattare lo smart Customer Engagement Center (CEC) tramite telefono (→ [Pagina 11](#)) o tramite la pagina Internet della propria area geografica sul sito web.

<https://global.smart.com/>

Saremo lieti di aiutare l'acquirente.

### Periodo di validità e rinnovo

L'assistenza stradale smart (RSA) è valida dalla data di immatricolazione fino al primo tagliando richiesto, e fino a 8 anni/160.000 km se il tagliando del veicolo viene eseguito da un Partner di assistenza smart autorizzato.

In generale, l'acquirente ha diritto a tutte le prestazioni descritte nella sezione Prestazioni (→ [Pagina 8](#)).

La condizione per rinnovare la garanzia di mobilità in linea con le specifiche di smart Europe GmbH, è una regolare manutenzione offerta da un Partner di assistenza smart autorizzato nella regione geografica di validità.

L'intervento di manutenzione deve essere completato nei tempi previsti (compresi gli interventi di manutenzione supplementari).

Far confermare sempre tutti gli interventi di assistenza e di manutenzione, oltre al rinnovo della garanzia di mobilità, al Partner di assistenza smart autorizzato.

In base alle suddette condizioni, è quindi possibile rinnovare il periodo di validità dell'assistenza stradale smart (RSA) da un tagliando a quello previsto successivo per un periodo massimo di 8 anni. È possibile ricevere informazioni aggiornate sui tagliandi del proprio veicolo in qualsiasi momento da un'officina specializzata qualificata, ad esempio da un Partner di assistenza smart autorizzato.

Anche in caso di acquisto di un veicolo smart usato, è comunque possibile usufruire dell'assistenza stradale smart (RSA). Alle condizioni sopra elencate, è possibile rinnovare e aderire nuovamente all'assistenza stradale smart (RSA) eseguendo un tagliando presso un Partner di assistenza smart autorizzato.

### Esclusioni dalla copertura

Le prestazioni dell'assistenza stradale (RSA) e di mobilità smart non verranno applicate, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

- danni provocati dall'azione intenzionale o involontaria del proprietario dell'auto, del conducente o di terzi
- danni provocati da una violazione delle leggi applicabili; questo è vero in particolare in situazioni in cui:
  - l'auto sia guidata da una persona non autorizzata;
  - sull'auto viaggino più persone di quelle autorizzate;
  - il carico del veicolo superi il limite consentito;
  - il peso lordo ammissibile del veicolo o il carico per asse accettabile venga superato
- danni dovuti a modifiche al veicolo o all'installazione di componenti e/o accessori per auto non approvati da smart Europe GmbH
- danni causati da riparazioni condotte in modo non conforme alle specifiche del costruttore
- danni riconducibili a riparazioni consigliate da un Partner di assistenza autorizzato smart, ma non eseguite
- danni derivanti dalla partecipazione a gare sportive motoristiche, esercitazioni militari, interventi di soccorso in caso di calamità o attività ed eventi simili
- danni derivanti da atti di guerra, disordini interni, terremoti o cause di forza maggiore di qualsiasi altro tipo
- danni derivanti da difetti di cui l'acquirente era a conoscenza.

Inoltre, l'assistenza stradale smart (RSA) non si applica ai veicoli non immatricolati o con targhe temporanee o di officine.

### Avvertenze generali

Oltre all'assistenza stradale smart (RSA), l'acquirente potrà godere dei diritti previsti dalla legge in caso di guasto. Essi sono

riportati nel contratto di acquisto e nelle condizioni generali. L'assistenza stradale smart (RSA) non incide in alcun modo su tali diritti. Le condizioni dell'assistenza stradale smart (RSA) non consentono al proprietario, né al conducente del veicolo di recedere dal contratto di acquisto, di ottenere una riduzione del prezzo di acquisto o di richiedere un risarcimento danni in luogo delle responsabilità previste dal contratto di acquisto.

L'assistenza stradale smart (RSA) è un prodotto di smart Europe GmbH (costruttore) disponibile attraverso l'organizzazione di vendita nazionale (→ [Pagina 10](#)). Leggere con attenzione le sezioni Regione geografica di validità (→ [Pagina 10](#)), Esclusioni

dalla copertura (→ [Pagina 9](#)) e Conservazione e trattamento dei dati (→ [Pagina 11](#)).

#### Area geografica di validità

L'assistenza stradale smart (RSA) copre i seguenti Paesi.

**Soggetti giuridici:** Germania, Spagna, Italia, Francia, Portogallo, Paesi Bassi, Svizzera, Belgio, Austria, Regno Unito, Svezia.

**Distributori generali:** Islanda, Norvegia.

#### Organizzazione di vendita nazionale

Paese	Organizzazione di vendita nazionale
Germania	Esslinger Str. 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland
Francia	7 Av. Nicéphore Niépce, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francia
Italia	Via di Quarto Peperino 22, 00188 Roma, Italia
Spagna	Avenida de Bruselas 30, 28108 Alcobendas Madrid, España
Portogallo	Rua Gottlieb Wilhelm Daimler, 2710-037 Sintra, Portogallo
Paesi Bassi	Ravenswade 4, 3439 LD Nieuwegein, Nederland
Svizzera	Bahnhofstrasse 7, 8305 Dietlikon, Schweiz

Paese	Organizzazione di vendita nazionale
Austria	Am Heumarkt 9/1/11, A-1030 Wien, Österreich
Belgio	Av. du Péage 68, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgique
Regno Unito	The Pinnacle, Midsummer Boulevard Milton Keynes MK9 1BP United Kingdom

### Conservazione e trattamento dei dati

La raccolta dei dati (del cliente e del veicolo) verrà effettuata al fine di trasmettere ai nostri fornitori le informazioni necessarie in caso di richiesta di assistenza stradale smart (RSA) o di interventi nel periodo di garanzia. L'acquirente ha il diritto di ricevere informazioni sui suoi dati personali, di farli trasmettere, modificare, limitare o cancellare. L'acquirente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso smart Europe GmbH o presso un'autorità di vigilanza competente. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati dell'acquirente sono

reperibili nella nostra informativa sulla privacy consultabile sul nostro sito web, [www.future.smart.com](http://www.future.smart.com). È possibile contattare il delegato per la protezione dei dati al seguente indirizzo:  
smart Europe GmbH.  
Esslinger Str. 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen.  
[EU.dataprotection@smart.com](mailto:EU.dataprotection@smart.com).

### Numeri del Customer Engagement Centre (CEC) specifici per ogni paese

Paese	Numeri di contatto dei CEC di smart Europe
Germania	+4971155077020
Francia	+33 1 84883613
Italia	+39 06 94503682
Spagna	+34 91 9491521
Portogallo	+351210201582
Paesi Bassi	+31 30 8081521

<b>Paese</b>	<b>Numeri di contatto dei CEC di smart Europe</b>
Svizzera	+41 43 5081946
Austria	+43 1 2536442
Belgio	+32 2 5889656
Regno Unito	+44 1908 086062





Sito web : [www.smart.com](http://www.smart.com)

Versione : 202204M03



SSP2220380