



# smart #1

Certificato Batteria ad Alto Voltaggio smart

**Certificato Batteria ad Alto Voltaggio**

|  |          |
|--|----------|
| <b>smart</b> .....   | <b>3</b> |
| Panoramica.....  | 3        |
| Durata del Certificato della<br>batteria .....                                 | 3        |
| Condizioni per usufruire di una riparazione<br>o sostituzione gratuita .....   | 3        |
| Requisiti per la valutazione delle Richieste<br>di intervento in garanzia..... | 3        |
| Invalidazione del Certificato della<br>batteria .....                          | 3        |
| Obblighi dell'acquirente.....  | 4        |
| Condizioni generali del Certificato della<br>batteria .....                    | 5        |



## Panoramica

Il presente supplemento contiene informazioni relative alla garanzia della batteria ad alta tensione e dei componenti principali smart (Certificato della batteria ad alta tensione). Conservare questo supplemento all'interno del veicolo e contattare uno smart Customer Engagement Center o il più vicino Partner di assistenza autorizzato smart per ulteriori informazioni.

## Durata del Certificato della batteria

Il presente Certificato della batteria è valido per un periodo di otto anni a partire dalla prima immatricolazione o dalla data di consegna del veicolo (farà fede la prima data in ordine di tempo), o fino a un intervallo massimo di 200.000 km (a seconda di quale degli eventi si verifichi per primo) per la batteria ad alta tensione e di 160.000 km per i componenti principali ad alta tensione (Periodo di garanzia). Il presente Certificato di batteria dà il diritto all'acquirente di usufruire di un servizio gratuito di riparazione o sostituzione della batteria ad alta tensione e dei componenti principali alle condizioni stabilite nel presente Certificato della batteria; inoltre lo stesso vale quando lo stato di salute (SOH) della batteria ad alta tensione – in condizioni di normale usura – è inferiore al 70% (Richiesta di intervento in garanzia).

## Condizioni per usufruire di una riparazione o sostituzione gratuita

L'acquirente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita della batteria ad alta tensione, qualora siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- la sostituzione dipende dal ripristino del veicolo a una condizione corrispondente al grado di utilizzo, all'età, al chilometraggio e allo stato di manutenzione del veicolo al momento della Richiesta di intervento in garanzia; il Certificato della batteria non consente di accampare ulteriori diritti.

- l'entità delle spese di riparazione coperte al momento della Richiesta di intervento in garanzia dipende dal valore di mercato corrente del veicolo in quel dato momento.

l'ammissibilità della Richiesta di intervento in garanzia dipende dall'esecuzione di tutti gli interventi di manutenzione in conformità alle condizioni di smart Europe GmbH e dalla mancata esecuzione di interventi quali il chip tuning successivo all'acquisto o altri interventi analoghi sul veicolo; eventuali difetti ai componenti ad alta tensione riconducibili a modifiche non autorizzate non saranno considerati facenti parte della batteria ad alta tensione e quindi non saranno presi in considerazione ai fini del presente Certificato della batteria.

## Requisiti per la valutazione delle Richieste di intervento in garanzia

Per la valutazione delle Richieste di intervento in garanzia è necessario il rapporto di assistenza più recente. Il rapporto di assistenza digitale attesta l'avvenuta esecuzione degli interventi di assistenza e manutenzione. L'acquirente riceve una copia stampata o digitale del documento di assistenza.

## Invalidazione del Certificato della batteria

La violazione dei suddetti requisiti esclude la possibilità di usufruire di una richiesta di intervento in garanzia soltanto se la violazione è la causa stessa del danno alla batteria ad alta tensione e ai componenti principali oggetto della richiesta. La causalità congiunta è sufficiente. La causalità/causalità congiunta sarà presunta. L'acquirente è libero di fornire prove qualora sia impossibile stabilire la causa.

Il Certificato della batteria non è valido se la batteria ad alta tensione non funziona più per uno dei seguenti motivi:

- l'acquirente era a conoscenza di un malfunzionamento o di un difetto e non lo ha immediatamente segnalato come

tale o non si è occupato della sua riparazione.

- l'articolo acquistato è stato trattato in modo inappropriato, danneggiato o utilizzato eccessivamente (ad es. in gare di sport motoristici, tramite la messa a punto delle prestazioni del veicolo, sovraccaricandolo, utilizzando la batteria ad alta tensione in modo inappropriato).
- sono stati installati ricambi non approvati dal costruttore (non originali), oppure il veicolo è stato modificato in un modo non autorizzato dal costruttore.
- l'acquirente non ha seguito le istruzioni per la gestione, la manutenzione e la cura del veicolo, compresi l'impiego di lubrificanti e di prodotti per la manutenzione inappropriati e l'inosservanza delle norme relative alla ricarica e alla conservazione (cfr. il manuale d'uso).
- il veicolo è stato riparato in modo inadeguato e/o in un'officina non autorizzata dal costruttore.
- il Certificato della batteria non copre eventuali danni dovuti a calamità naturali (ad es. inondazioni, piogge acide ecc.).

### Obblighi dell'acquirente

L'acquirente si fa carico di tutte le spese legate al funzionamento della batteria ad alta tensione, in particolare i costi dell'elettricità, le spese di manutenzione e i premi assicurativi. Le spese di riparazione devono essere coperte dall'acquirente solo qualora non siano coperte da smart Europe GmbH in conformità al Certificato della batteria.

L'acquirente è tenuto a garantire che la batteria ad alta tensione sia utilizzata esclusivamente come accumulatore di energia per il veicolo a trazione elettrica e che sia trattata attenendosi alle istruzioni per l'uso del costruttore. In particolare, l'acquirente è tenuto a quanto segue:

- il veicolo dotato di batteria ad alta tensione deve essere sempre conservato in conformità alle istruzioni per la cura della batteria riportate nel manuale

d'uso del veicolo, a condizione che tale batteria ad alta tensione non sia collegata a una sorgente di alimentazione.

- La batteria ad alta tensione deve essere caricata correttamente, vale a dire che è possibile utilizzare soltanto il cavo di ricarica approvato/consigliato per il veicolo.
- La batteria ad alta tensione deve essere caricata al più tardi entro 14 giorni dal momento in cui il suo livello di carica ha raggiunto il 15% o un livello inferiore (in base al display del livello di carica presente nel veicolo).
- Se il veicolo dotato di batteria ad alta tensione viene tenuto fermo per molto tempo, è necessario caricare quest'ultima una volta al mese.
- Si consiglia di raggiungere almeno il 65% del SOC (stato di carica) qualora si debba lasciare il veicolo fermo per un periodo di tempo prolungato.

La batteria ad alta tensione deve essere utilizzata solo in conformità alle istruzioni del manuale d'uso, trattata con sufficiente cautela e protetta da eventuali danni. L'acquirente non può apportare modifiche (ad es. messa a punto), né riparazioni improprie all'impianto elettrico del veicolo ad alta tensione e ai suoi componenti (motore elettrico, elettronica di potenza, unità di ricarica, riscaldamento, climatizzazione, cablaggio o batteria ad alta tensione).

L'acquirente garantisce che la batteria ad alta tensione sia utilizzata esclusivamente in condizioni di sicurezza per la circolazione stradale e di affidabilità.

L'acquirente è tenuto a far eseguire gli interventi di manutenzione sul veicolo con batteria ad alta tensione, ivi compresi gli interventi di assistenza e di manutenzione supplementare, in base alle specifiche di smart Europe GmbH entro il periodo indicato, in modo da poter svolgere la manutenzione necessaria e riparare correttamente i danni da usura. Le date di scadenza corrispondenti al rispettivo intervento d'assistenza compaiono sul quadro strumenti del veicolo e sulla smart app.

### Condizioni generali del Certificato della batteria

Le Richieste di intervento in garanzia previste dal presente Certificato della batteria vengono elaborate esclusivamente dai Partner di assistenza autorizzati smart. In caso di riparazioni, smart Europe GmbH può scegliere di sostituire o riparare la parte difettosa. Una batteria ad alta tensione difettosa può anche essere sostituita con una batteria ad alta tensione ricondizionata. Le parti sostituite diventano di proprietà di smart Europe GmbH.

L'acquirente ha il diritto di far valere le Richieste di intervento in garanzia risultanti dal Certificato della batteria per le parti installate o riparate nell'ambito della riparazione fino al termine del Periodo di garanzia.

Il presente Certificato della batteria non pregiudica i diritti dell'acquirente previsti per legge, in particolare le Richieste di intervento in garanzia gratuiti stabiliti per legge e i diritti previsti dalla legge di responsabilità civile per danno da prodotto.





Sito web : [www.smart.com](http://www.smart.com)

Versione : 202204B02



SSP2220381