Allgemeine Vertragsbedingungen
für den Erwerb von Neufahrzeugen

I. Präambel und Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**") regeln das Verhältnis zwischen smart und dem Kunden (nachfolgend "**Sie**" oder "**Ihr**") in Bezug auf den Erwerb von Produkten wie Fahrzeugen und Zusatzprodukten, die von der **smart Europe GmbH**, Esslinger Straße 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Stuttgart unter der Nr. HRB 774212 (nachfolgend "**smart**" oder "**Wir**"/"**Uns**"), bereitgestellt werden. Andere Bedingungen finden auch dann keine Anwendung, wenn smart deren Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat, es sei denn, in diesen AGB ist etwas anderes bestimmt.

Diese AGB regeln den rechtsverbindlichen Kauf eines Fahrzeugs und/oder von Zusatzprodukten. Sie betreffen ferner das Leasen von Fahrzeugen bei einem Leasingpartner von smart oder bei Dritten. Die Bestellung eines Fahrzeugs und/oder von Zusatzprodukten sowie der Abschluss eines Leasingvertrages ist nur möglich, wenn Sie diese AGB gelesen und als verbindlich akzeptiert haben.

Mit dem Abschluss des jeweiligen Bestellvorgangs bestätigen Sie, dass Sie diese AGB sorgfältig gelesen und verstanden haben und sie akzeptieren. Auf ihre Geltung weisen Wir an der entsprechenden Stelle des Bestellvorgangs ausdrücklich hin.

Diese AGB finden keine Anwendung

- wenn Sie Unternehmer sind und Wir mit Ihnen einen Flottenvertrag abgeschlossen haben; in diesem Fall geht der Flottenvertrag diesen AGB vor. Diese AGB gelten nur, soweit der jeweilige Flottenvertrag nicht davon abweicht und soweit er sich nicht auf Verbraucher oder KMUs bezieht;
- auf die von smart gewährte Neuwagen-Garantie, welche eigenen Bedingungen unterliegt (Garantiebedingungen);
- auf das Integrierte Servicepaket (ISP), das eigenen Bedingungen unterliegt (Integriertes Servicepaket [ISP] Bedingungen);
- auf den Kauf und/oder das Herunterladen von digitalen Services und der Hello smart App, für die eigene Bedingungen gelten, die unter https://de.smart.com/de/service/terms-of-service/ eingesehen und gespeichert werden können (Bedingungen für Digitale Services);
- auf die Erstellung und Registrierung einer smart ID, die eigenen Bedingungen unterliegt, die unter https://de.smart.com/de/service/terms-of-use/ eingesehen und gespeichert werden können (smart ID Nutzungsbedingungen).

II. Definitionen

In diesen AGB haben die nachstehenden Begriffe die folgende Bedeutung:

1. "**Fahrzeug(e)**" bezeichnet alle über den smart Store verkauften Neufahrzeuge sowie Neufahrzeuge, für die ein Leasingvertrag abgeschlossen wird.
2. "**Fremdfinanzierung**" bezeichnet den Kauf eines Fahrzeugs, bei dem Sie mit einem Finanzierungspartner einen Vertrag über die vollständige oder teilweise Finanzierung des Kaufpreises abschließen.

3. "**Fremdleasingpartner**" sind andere Banken oder Finanzdienstleister als der Leasingpartner gem. Ziff. II.6, bei denen Sie ebenfalls Leasingverträge über smart Fahrzeuge abschließen können ("**Fremdleasing**").
4. **"Hello smart App**" bezeichnet die Smartphone-Anwendung, die Ihnen detaillierte Fahrzeug-Informationen in Echtzeit anzeigt, wie z.B. Reichweite, Batteriestatus, Standort und Reifendruck, und die als digitaler Zugangspunkt zu Ihrem Fahrzeug und Ihrem smart Account dient.
5. **"Homologation"** bezeichnet das Typgenehmigungsverfahren, in dem eine Genehmigungsbehörde bescheinigt, dass ein Typ eines Fahrzeugs den einschlägigen Verwaltungsvorschriften und technischen Anforderungen entspricht, um im öffentlichen Straßenverkehr zugelassen zu werden.
6. **"Kaufvertrag**" bezeichnet den Vertrag über den Kauf und Erwerb eines Fahrzeugs, einschließlich mittels Fremdfinanzierung und/oder Zusatzprodukten, der zwischen smart und Ihnen geschlossen wurde oder wird und für den diese AGB gelten.
7. **"KMU**" ist ein Unternehmer, mit dem Wir keinen Flottenvertrag abgeschlossen haben.
8. **"Leasingpartner**" ist die ALD AutoLeasing D GmbH mit Sitz in Nedderfeld 95, 22529 Hamburg, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg unter HRB 30468, die Leasingverträge für die Fahrzeuge unter "smart mobility Lease" anbietet.
9. **"Marktplatz**" bezeichnet eine von smart betriebene Marktplatzplattform, die es smart und Drittanbietern ermöglicht, Kunden ihre Waren und Dienstleistungen anzubieten.
10. **"Marktplatzverkäufer**" bezeichnet jeden Drittanbieter, der seine Waren oder Dienstleistungen auf dem Marktplatz anbietet.
11. "**Parteien**" meint Sie und smart gemeinsam.
12. **"Produkt(e)**" bezeichnet von Uns angebotene Zusatzprodukte und/oder Fahrzeuge.
13. "**smart Account**" bezeichnet das über die Website id.smart.com erstellte Benutzerkonto, das für den Kauf eines Produkts über den smart Store erforderlich ist und in dem Sie angeben müssen, ob Sie ein Verbraucher oder ein KMU sind. Ihr smart Account ist die Grundlage für Ihr vernetztes Kundenerlebnis und ermöglicht es Ihnen unter anderem, Ihr individuelles Fahrzeug über den Online Konfigurator zu speichern, eine Probefahrt zu buchen, ein Fahrzeug oder digitale Inhalte zu kaufen, sich mit dem Fahrzeug zu verbinden, Aftersales-Pakete zu kaufen, Werkstattleistungen zu verwalten und andere von smart angebotenen Dienste zu nutzen. Aufgrund der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Angebots von smart können sich die, über den smart Account angebotenen, spezifischen Dienste in Zukunft ändern.
14. **"smart ID**" bezeichnet den individuellen Zugang zu Ihrem smart Account, der der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse entspricht und durch das von Ihnen bei der Erstellung Ihres smart Accounts festgelegte Passwort geschützt ist (das von Ihnen später geändert werden kann). Die smart ID ist Ihr persönlicher Schlüssel zum gesamten smart Produkt- und Serviceangebot.
15. **"smart Store**" bezeichnet die Online-Shop-Umgebung, die von smart über de.smart.com für den Verkauf von Produkten zur Verfügung gestellt wird, einschließlich des Marktplatzes. Beide befinden sich in ständiger Entwicklung und können sich daher in Zukunft ändern.
16. **"smart Vertriebspartner"** ist ein Händler bzw. Agent und ein von smart autorisierter Servicepartner für Fahrzeuge und Zubehör.
17. **"Unternehmer**" ist eine natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Kaufvertrages oder bei Abschluss eines Leasingvertrages mit dem Leasingpartner vollständig oder überwiegend in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

18. "**Verbraucher**" ist jede natürliche Person, die den Kaufvertrag oder den Leasingvertrag mit dem Leasingpartner zu Zwecken abschließt, die nicht oder überwiegend nicht mit einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit verbunden sind.

19. "**Verbundenes Unternehmen**" ist jedes rechtlich selbständige Unternehmen, das im Verhältnis zu smart mehrheitlich im Eigentum von smart steht oder mehrheitlich an smart beteiligt ist, das von smart beherrscht wird oder smart beherrscht, oder das an einem Unternehmensvertrag mit smart beteiligt ist.

20. "**Zusatzprodukte**" sind alle Waren, die zur Verwendung mit oder für die von smart verkauften Fahrzeugen bestimmt sind und von smart oder Marketplace-Verkäufern über den smart Store verkauft werden, wie Extras (z.B. Wallboxen) und Zubehör, das für oder in Verbindung mit einem von smart verkauften Fahrzeug verwendet werden kann.

III. Änderungen dieser AGB

1. Nachdem Sie diese AGB akzeptiert haben, können Wir diese AGB von Zeit zu Zeit aus triftigen Gründen ändern oder ergänzen, insbesondere, wenn solche Änderungen aus rechtlichen, regulatorischen, technischen oder sicherheitsrelevanten Gründen erforderlich sind. Die aktuelle Version dieser AGB kann jederzeit unter https://de.smart.com/de/service/terms-conditions/ eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden. Änderungen der wesentlichen Pflichten des Kaufvertrages, die den wesentlichen Vertragsinhalt des Kaufvertrages verändern würden, wie in Abschnitt XI.3 beschrieben, sind von diesem Änderungsrecht ausgeschlossen.

2. Sie werden über solche Änderungen mindestens vier (4) Wochen im Voraus per E-Mail an die in Ihrer smart ID registrierte E-Mail-Adresse informiert. Außerdem werden Sie auch in Ihrem smart Account über die Änderungen informiert und können ihnen dort zustimmen oder ihnen widersprechen. Wenn Sie den Änderungen nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widersprechen, gelten die Änderungen als mit Wirkung für die Zukunft angenommen. Widersprechen Sie hingegen den Änderungen, sind Wir berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von zwei (2) Wochen zu kündigen, sofern Wir Sie auf diese Folgen einer unterlassenen Zustimmung und auf dieses Kündigungsrecht hingewiesen haben.

IV. Kauf von Fahrzeugen und zusätzlichen Produkten von smart

1. Die Präsentation von Fahrzeugen und Zusatzprodukten von smart im smart Store stellt kein Angebot im Rechtssinne dar, sondern lediglich eine Aufforderung an Sie, ein Angebot zum Kauf eines Fahrzeugs oder Zusatzprodukts abzugeben (*invitatio ad offerendum*).

2. Um **ein Fahrzeug von smart über den smart Store zu kaufen**, müssen Sie zunächst den smart Store besuchen, je nachdem allein oder gemeinsam mit Ihrem smart Vertriebspartner:

   i. Sie können den smart Store über Ihren Web-Browser unter de.smart.com aufrufen.

   ii. Der smart Store ist in Deutschland in den folgenden Sprachen verfügbar, die auch für den Abschluss des Kaufvertrags verwendet werden: Deutsch. (Wenn Sie die Sprache über die Fußzeile auf der Website global.smart.com ändern, werden Sie zu einem anderen smart Store eines mit smart verbundenen Unternehmens weitergeleitet. Es gelten dann andere Konditionen und Geschäftsbedingungen.)

   iii. Wenn Sie den smart Store gemeinsam mit einem smart Vertriebspartner besuchen, erfolgt vor Abgabe einer Bestellung eine persönliche Beratung durch einen smart Vertriebspartner.

   iv. Im smart Store können Sie ein Fahrzeug auswählen oder konfigurieren/anpassen und – falls zutreffend – Dienstleistungen und Zusatzprodukte hinzufügen. Über die Schaltfläche "**Jetzt kaufen**" können Sie das Fahrzeug und die Zusatzprodukte in den Warenkorb legen. Wallboxen können nur zusammen mit einem Fahrzeug in den Warenkorb gelegt und gekauft werden, jedoch unbeschadet der Möglichkeit, Wallboxen von Marktplatzverkäufern

gem. 0 zu kaufen, wenn Sie bereits ein Fahrzeug bestellt haben. Sie können nur eine (1) Wallbox pro Fahrzeug auf einmal kaufen.

v. Sie können das Fahrzeug und die Zusatzprodukte in den Einkaufswagen legen, ohne sich anzumelden. Um mit Ihrer Bestellung fortzufahren, müssen Sie sich mit Ihrer smart ID anmelden, sonst können Sie mit Ihrer Bestellung nicht fortfahren.

Wenn Sie noch keine smart ID haben, müssen Sie sich eine erstellen. Um eine smart ID zu erstellen, müssen Sie auf die entsprechende Schaltfläche zur Registrierung klicken. Sie werden dann zum Registrierungsformular weitergeleitet, in das Sie Ihre persönlichen Daten eingeben, ein Passwort erstellen müssen und angeben müssen, ob Sie Verbraucher oder ein KMU sind. Sie müssen sicherstellen, dass die von Ihnen eingegebenen Daten korrekt sind, damit die Kommunikation von smart bezüglich der Bestellung empfangen werden kann. Wenn Sie den smart Store mit dem smart Vertriebspartner besuchen, kann auch dieser für Sie eine smart ID erstellen. Es gelten die smart ID-Nutzungsbedingungen.

3. Im Warenkorb haben Sie einen Überblick über das ausgewählte bzw. konfigurierte Fahrzeug und ausgewählte Zusatzprodukte sowie weitere technische Details, die gewählten Zusatzleistungen und Zahlungsdetails. Im Warenkorb können Sie Änderungen am ausgewählten Fahrzeug, den Zusatzprodukten und den Zahlungsmodalitäten vornehmen (d.h. wählen, ob Sie das Fahrzeug vom Leasingpartner leasen oder bei smart bezahlen möchten), einen Rabattcode (wie unten definiert) eingeben und den für Sie zuständigen smart Vertriebspartner bestätigen.

4. Nachdem Sie sich mit Ihrer smart ID eingeloggt haben, fahren Sie über die Schaltfläche "**Weiter zur Kasse**" mit dem Bestellvorgang fort. Sie müssen Ihre persönlichen Daten wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten eingeben oder bestätigen. Sie dürfen mit dem Bestellvorgang nur fortfahren, wenn Sie über achtzehn (18) Jahre alt sind. Alle Angaben können durch Anklicken und Bearbeiten der eingegebenen Informationen mit der Tastatur, der Maus oder ggf. mit dem Finger (z.B. auf Ihrem Smartphone) geändert werden. Durch Anklicken der Schaltfläche am unteren Ende der Seite können Sie jederzeit zum vorherigen Schritt des Bestellvorgangs zurückkehren.

5. Wenn Sie auf die Schaltfläche "**Weiter**" klicken, werden Sie durch den Bestellvorgang geführt. Sie können sich einen Überblick über den Abholort für das gewählte Fahrzeug verschaffen, den Ort ändern und Ihren Wunschtermin für die Abholung ändern. Dort können Sie auch Ihre Lieferadresse für die Lieferung von Zusatzprodukten angeben und ändern. Sie können auch angeben, ob Sie an weiteren Funktionen und/oder Diensten interessiert sind. Wenn Sie Ihr Interesse an diesen Funktionen und/oder Diensten erklären, wird sich ein smart Vertriebspartner mit Ihnen in Verbindung setzen, mit dem Sie die Möglichkeit haben, eine separate Vereinbarung über diese Dienste und/oder Funktionen abzuschließen.

6. Über die Schaltfläche "**Weiter**" werden Sie zur Bestellübersicht weitergeleitet. In der Bestellübersicht können Sie Ihre persönlichen Daten, Rechnungsdaten, Bestell- und Zahlungsdaten einsehen. Der Preis am unteren Ende der Übersicht zeigt den Gesamtpreis Ihrer Bestellung an, einschließlich u.a. der Umsatzsteuer, der Preise der von Ihnen gewählten Zusatzprodukte (falls zutreffend) und der Registrierungs- und Transportkosten, die bei der Ausführung des Kaufes anfallen werden.

7. Wenn Sie sich für den **Kauf** des Fahrzeugs entschieden haben

i. und Sie Verbraucher sind, geben Sie das rechtsverbindliche Angebot zum Kauf des Fahrzeugs und ggf. der Zusatzprodukte ab

a. im Falle einer Bestellung über den smart Store über Ihren Browser unter de.smart.com durch Anklicken der Schaltfläche "Zahlungspflichtig bestellen", oder

b. sofern Ihre Bestellung bei und mit Hilfe eines smart Vertriebspartners erfolgt, mit Ihrer Unterschrift des Bestelldokuments auf dem Endgerät des smart Vertriebspartners oder in Papierform beim smart Vertriebspartner.

Wenn die Bestellung erfolgreich war, werden Sie auf die Erfolgsseite weitergeleitet. Andernfalls werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die Sie darüber informiert, dass ein Fehler aufgetreten ist. Durch Zusenden der Bestellbestätigung an Sie durch smart kommt der Kaufvertrag über das Fahrzeug zustande. Sollte sich an Ihrem Vertragsverhältnis mit dem Finanzierungspartner etwas vor Übergabe des Fahrzeugs ändern, müssen Sie uns oder einen smart Vertriebspartner unverzüglich über diese Änderungen informieren.

ii. und Sie ein KMU sind und noch keine Legitimationsdokumente in Ihrem smart Account über die Registerkarte "**Unternehmen**" bereitgestellt haben, werden Sie durch Klicken auf "**Weiter**" zur Verifizierungsseite geleitet. Da Wir einen Nachweis über Ihre rechtliche Existenz und (falls zutreffend) Ihre Vertretungsmacht benötigen, müssen Sie legitimierende Dokumente hochladen. Nach erfolgreicher Prüfung Ihrer Dokumente werden Sie per E-Mail benachrichtigt, dass Ihre Bestellung nun bearbeitet werden kann. Wenn Sie nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums die geforderten Dokumente hochladen, können Wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten und werden sie daher stornieren. Wenn Sie mehrere Unterzeichner haben, müssen Sie die E-Mail-Adressen aller Unterzeichner registrieren, die dann eine E-Mail mit einem Link zur elektronischen Unterzeichnung Ihrer Bestellungen erhalten. Die einzelnen Bestellungen werden nur dann ausgelöst, wenn alle Unterzeichner die jeweiligen Bestellungen unterschrieben haben. Ein Fahrzeugkauf, für den Sie den Kaufpreis mittels Fremdfinanzierung erbringen, ist nur bei einem smart Vertriebspartner möglich. Der smart Vertriebspartner informiert Sie über mögliche dritte Finanzierungspartner. Sie müssen dann zunächst einen Finanzierungsvertrag mit dem gewünschten Finanzierungspartner zu dessen Bedingungen abschließen. Anschließend wird der smart Vertriebspartner den betreffenden Finanzierungspartner in der Bestellübersicht auswählen und angeben, ob, gemäß Ihres Finanzierungsvertrags, eine Anzahlung durch Sie direkt an smart zu leisten ist.

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Endgerät des smart Vertriebspartners geben Sie das rechtsverbindliche Angebot zum Kauf des Fahrzeugs ab, sofern Ihre Bestellung bei und mit Hilfe eines smart Vertriebspartners erfolgt. Durch Zusenden der Bestellbestätigung an Sie durch smart kommt der Kaufvertrag über das Fahrzeug zustande. Sollte sich an Ihrem Vertragsverhältnis mit dem Finanzierungspartner etwas vor Übergabe des Fahrzeugs ändern, müssen Sie uns oder einen smart Vertriebspartner unverzüglich über diese Änderungen informieren.

8. Unter "**Meine Bestellungen**" im Bereich "**Mein Account**" Ihres smart Accounts können Sie alle erfolgreich getätigten Bestellungen einsehen.

V. Fahrzeug-Leasing

1. Die Ausführungen in Ziff. IV. 1-6 gelten entsprechend im Falle eines Leasings über den Leasingpartner. Wenn Sie sich für das **Leasing** des Fahrzeugs über den Leasingpartner entschieden haben, werden Sie durch Anklicken von "**Weiter zum Leasing**" zur Bestellschnittstelle des Leasingpartners weitergeleitet, um einen Leasingvertrag mit dem Leasingpartner zu dessen Bedingungen abzuschließen. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie ein Verbraucher oder ein KMU sind. Bitte beachten Sie, dass smart nicht Partei des Leasingvertrages zwischen Ihnen und dem Leasingpartner wird und dass der jeweilige Leasingvertrag unverzüglich abzuschließen ist, nachdem Wir Sie an den Leasingpartner verwiesen haben, um die Bestellung des ausgewählten Fahrzeugs abzuschließen. Wenn Sie den jeweiligen Leasingvertrag nicht unverzüglich mit dem Leasingpartner abschließen, werden Wir das Fahrzeug wieder freigeben.

2. Wenn Sie ein Zusatzprodukt in den Warenkorb gelegt und sich für das Leasing des Fahrzeugs entschieden haben, ist das Zusatzprodukt zum Zeitpunkt der Weiterleitung nicht Teil der Bestellung. Es kann daher sein, dass Ihr Bestellvorgang für bestimmte Zusatzprodukte, die sich in Ihrem Warenkorb befanden, als Wir Sie an den Leasingpartner verwiesen haben, nicht fortgesetzt wird. In diesem Fall werden Wir Sie über die in Verbindung mit Ihrer smart ID gespeicherte E-Mail-Adresse daran erinnern, dass der Bestellvorgang für das jeweilige Zusatzprodukt noch nicht abgeschlossen ist. Wenn Sie sich für die Variante Fremdleasing entschieden haben, können Sie dies nur bei einem smart Vertriebspartner umsetzen. Der smart Vertriebspartner informiert Sie über mögliche Fremdleasingpartner. Sie müssen dann zunächst einen Leasingvertrag mit dem gewünschten Fremdleasingpartner zu dessen Bedingungen abschließen. Der Leasingvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Fremdleasingpartner zustande, smart wird nicht Partei dieses Leasingvertrages. Nach Abschluss des Leasingvertrages mit dem Fremdleasingpartner wird der smart Vertriebspartner den betreffenden Fremdleasingpartner in der Bestellübersicht auswählen und angeben, ob, gemäß Ihres Leasingvertrags, eine Sonderzahlung durch Sie zu leisten ist. Ist mit dem Fremdleasingpartner eine Sonderzahlung vereinbart, erbringen Sie diese direkt an smart.

   Mit Ihrer Unterschrift auf dem Endgerät des smart Vertriebspartners bestätigen Sie anschließend das Vorliegen des Leasingvertrags. Wir leiten das Bestellformular an Ihren Fremdleasingpartner weiter, der das Fahrzeug dann bei uns bestellt. Erst mit Eingang der Bestellung des Fremdleasingpartners bei Uns kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Fremdleasingpartner und Uns zu Stande. Sollte sich an Ihrem Vertragsverhältnis mit dem Fremdleasingpartner etwas vor Übergabe des Fahrzeugs ändern, müssen Sie Uns oder einen smart Vertriebspartner unverzüglich über diese Änderungen informieren.

VI. Annahme durch Uns

1. Wenn Sie sich für den Kauf, auch mittels Fremdfinanzierung, des Fahrzeugs bei smart entschieden haben, senden Wir Ihnen zunächst eine automatische Bestellzusammenfassung für Ihr Fahrzeug und/oder die Zusatzprodukte, unabhängig davon, ob Sie ein Verbraucher oder ein KMU sind. Diese Zusammenfassung stellt **keine** rechtsverbindliche Annahme Ihrer Bestellung dar. Die Bestellung wird erst durch eine Bestellbestätigung per E-Mail angenommen, mit der ein verbindlicher Kaufvertrag über das Fahrzeug und/oder die Zusatzprodukte geschlossen wird. Wenn Sie sich für den Kauf des Fahrzeugs bei smart entschieden haben, wird der Kaufvertrag über das Fahrzeug und/oder die Zusatzprodukte nach Abschluss von Uns gespeichert und ist über Ihren smart Account zugänglich. Die Bestellbestätigung enthält eine Zusammenfassung des Kaufvertrags mit smart und diese AGB. Eine Bestellzusammenfassung enthalten Sie auch im Falle des Leasings oder Fremdleasings von uns.

   Wenn Sie sich für das Leasing des Fahrzeugs beim Leasingpartner oder einem Fremdleasingpartner entschieden haben, wird smart nicht Partei des Leasingvertrags zwischen Ihnen und dem Leasingpartner/dem Fremdleasingpartner und nimmt Ihre Bestellung daher auch nicht an.

VII. Kauf von Zusatzprodukten von einem Marktplatzverkäufer

1. Neben der Möglichkeit, Fahrzeuge und Zusatzprodukte von smart über den smart Store zu erwerben, können Sie auch Zusatzprodukte von Marktplatzverkäufer über den Marktplatz erwerben.

2. Der Kauf von Zusatzprodukten über den Marktplatz erfolgt grundsätzlich wie unter Abschnitt IV. beschrieben, jedoch mit der Maßgabe, dass nur ein Kauf von Zusatzprodukten möglich ist und dass smart nicht Vertragspartner mit Ihnen und dem Marktplatzverkäufer wird. Jegliche Korrespondenz bezüglich der über den Marktplatz bestellten Zusatzprodukte ist mit dem Marktplatzverkäufer zu führen.

3. Bei einem Kauf über den Marktplatz gelten ggf. die AGB des jeweiligen Marktplatzverkäufers, die im Bestellprozess und/oder unter der jeweiligen Seite des Marktplatzverkäufers auf dem Marktplatz einsehbar sind, sofern der Marktplatzverkäufer eigene AGB zur Verfügung gestellt hat.

Der Kauf von Zusatzprodukten über den Marktplatz ist nur möglich, wenn Sie (i) zusammen mit dem Zusatzprodukt auch ein Fahrzeug kaufen oder (ii) bereits ein Fahrzeug von smart gekauft haben.

VIII. Rabattcodes

1. smart oder smart Vertriebspartner können Ihnen zu Werbezwecken Rabattcodes für berechtigte Käufe (wie unten beschrieben) über den smart Store zur Verfügung stellen (im Folgenden "**Rabattcodes**").
2. Vorbehaltlich der Bedingungen des jeweiligen Rabattcodes, die in den begleitenden (physischen oder digitalen) Unterlagen zum Rabattcode festgelegt sind: Rabattcodes können für den gesamten Warenkorb oder nur für bestimmte Artikel gelten. Die Rabattcodes können einer begrenzten Anzahl von Einlösungen oder einem bestimmten Ablaufdatum unterliegen, nach dessen Ablauf sie nicht mehr gültig sind. Rabattcodes können mit anderen berechtigten Rabatten oder Werbeangeboten kombiniert werden. Einige Rabattcodes können jedoch exklusiv sein und nicht mit anderen Werbeaktionen, Angeboten oder Rabattcodes kombiniert werden.
3. Jeder Rabattcode kann nur einmal pro Kunde verwendet werden (sofern nicht anders angegeben).
4. Rabattcodes können während des Bestellvorgangs im smart Store angewendet werden und müssen zum Zeitpunkt der Bestellung über den smart Store eingegeben werden, um gültig zu sein. Sie können nicht mehr eingelöst werden, nachdem ein Kauf über den smart Store getätigt wurde.
5. Rabattcodes sind nicht übertragbar, dürfen nicht weiterverkauft und können nicht gegen Bargeld oder Gutschriften eingetauscht werden.
6. smart behält sich das Recht vor, Rabattcodes jederzeit aus wichtigem Grund zu verändern oder aufzuheben. smart behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, zu stornieren oder zur Überprüfung zurückzuhalten, wenn smart Grund zu der Annahme hat, dass ein Rabattcode unrechtmäßig oder unter Verstoß gegen diese Bedingungen verwendet wird.

IX. Zahlung, nachträgliche Preisänderung, Verzug und Aufrechnung

1. Wenn Sie sich für den Kauf des Fahrzeugs von Uns per Kauf durch Überweisung entschieden haben, werden wir von Ihnen den vollständigen Kaufpreis gemäß Abschnitt IV.6 verlangen, bevor das Fahrzeug geliefert wird. Wenn Sie sich für einen Kauf mittels Fremdfinanzierung mit einer an smart zu leistenden Anzahlung entschieden haben, ist der Anzahlungsbetrag sofort fällig. Wenn Sie sich für das Leasing des Fahrzeugs vom Leasingpartner entschieden haben, gelten die im Leasingvertrag vereinbarten Bedingungen.
2. Um sicherzustellen, dass Ihr Fahrzeug zum vereinbarten Termin abholbereit ist, müssen Wir Ihr Fahrzeug eine (1) Woche vor diesem Termin zulassen. Der Kaufpreis nach Abschnitt IV.6 ist folglich eine (1) Woche vor der ursprünglich geplanten Übergabe oder Abholung des Fahrzeugs, wie in Abschnitt XI.1 beschrieben, fällig. Sie müssen den Gesamtbetrag so auf unser in der Bestellbestätigung angegebenes Konto überweisen, dass Wir den Gesamtbetrag mindestens eine (1) Woche vor dem vereinbarten Abholtermin erhalten. Wenn Wir den Zahlungseingang zum Zeitpunkt der Lieferung oder Abholung des Fahrzeugs nicht bestätigen können, werden Wir das Fahrzeug und ggf. die Zusatzprodukte nicht übergeben und das Datum der Lieferung oder Abholung des Fahrzeugs und ggf. der Zusatzprodukte verzögert sich

entsprechend. Im Falle einer vereinbarten Anzahlung gilt abweichend von dieser Ziffer, dass die Anzahlung sofort fällig ist (Ziff. IX.1).

3. Erfolgt die Lieferung innerhalb von vier (4) Monaten nach Abschluss des Kaufvertrags, so ist der im Kaufvertrag vereinbarte Gesamtkaufpreis der von Ihnen zu zahlende Preis.

   Andernfalls, d.h. wenn die Lieferung später erfolgt, können Wir den vereinbarten Kaufpreis bis zum tatsächlichen Liefertermin nach unserem billigen Ermessen ändern. Faktoren, die von Uns bei solchen Preisanpassungen berücksichtigt werden können, sind externe preisbestimmende Faktoren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf allgemeine Kostensteigerungen von Waren oder Material und/oder von Dienstleistungen, die von Lieferanten bereitgestellt werden, sowie behördliche oder regulatorische Anforderungen. Soweit zum Zeitpunkt des Kaufvertragsabschlusses die Homologation des Fahrzeugs noch nicht abgeschlossen ist, können sich auch aufgrund von behördlichen oder regulatorischen Anforderungen im Laufe des Homologationsverfahrens bestimmte technische Werte, Ausstattungsmerkmale und Funktionen des Fahrzeugs ändern [wie näher im Rahmen des Bestellprozesses erläutert], wodurch es zu einer Anpassung des vereinbarten Kaufpreises kommen kann.

   Im Falle von Preisanpassungen werden Wir Sie unverzüglich über deren Eintritt und Umfang informieren.

   Sie können von dem Kaufvertrag zurücktreten, wenn die Summe des Kaufpreises für das Fahrzeug und/oder die Sonderausstattung und/oder die Gebühr für die Überführung geändert wurde und wenn der demnach verlangte Betrag die Summe des im Kaufvertrag angegebenen Preises um mehr als 3 % übersteigt; dies gilt auch im Falle von Erhöhungen des Preises aufgrund von Umständen, die sich im Rahmen des Homologationsverfahrens ergeben.

   Der Rücktritt muss innerhalb von zwei (2) Wochen nach Erhalt der Mitteilung, die den geänderten Kaufpreis ausweist, in Textform erfolgen.

4. Sie sind nur dann berechtigt, gegen Forderungen von smart aufzurechnen, wenn diese unbestritten sind oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt. Hiervon ausgenommen sind Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag. Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur befugt, soweit diese auf Ansprüchen aus demselben Kaufvertrag beruhen.

X. Lieferzeit an Ihren smart Vertriebspartner, Lieferverzug und höhere Gewalt

1. Die voraussichtliche Lieferfrist für Ihr Fahrzeug und die Zusatzprodukte an Ihren smart Vertriebspartner wird Ihnen im Warenkorb, in Ihrer Bestellübersicht und/oder in der Bestätigung per E-Mail oder in Verbindung damit mitgeteilt. Die Lieferfrist wird zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags geschätzt. Während des Bestellvorgangs können Sie auch einen Wunschtermin für die Lieferung des Fahrzeugs angeben. Wir können jedoch nicht gewährleisten, dass die Lieferfrist immer eingehalten werden kann. Wenn keine Lieferfrist angegeben wurde, werden das Fahrzeug und die zusätzlichen Produkte innerhalb eines angemessenen Zeitraums geliefert, der unter normalen Bedingungen zwölf (12) Wochen für Neufahrzeuge auf Lager und bis zu zweiunddreißig (32) Wochen für Fahrzeuge beträgt, die gegebenenfalls nach Ihren Spezifikationen hergestellt wurden–. Soweit zum Zeitpunkt des Kaufvertragsabschlusses die Homologation des Fahrzeugs noch nicht abgeschlossen ist, ist es möglich, dass dieser Zeitraum länger ist. In diesem Fall erfolgt die Lieferung erst nach Abschluss des Homologationsverfahrens und Ausstellung einer gültigen Übereinstimmungsbescheinigung, [wie näher im Rahmen des Bestellprozesses erläutert]. Die angegebene Lieferfrist stellt in diesem Fall eine Schätzung dar, die auf dem zum Zeitpunkt der Bestellung erwarteten Abschluss des Homologationsverfahrens basiert, auf den smart jedoch keinen Einfluss hat.

2. Die vorgenannten Lieferzeiten und dementsprechende Schätzungen gemäß Abschnitt X.1 sind als unverbindlich zu verstehen.

3. Nach Ablauf von sechs (6) Wochen nach einem unverbindlichen Liefertermin oder nach einer unverbindlichen Lieferfrist können Sie Uns auffordern, das Fahrzeug innerhalb einer angemessenen Frist zu liefern, die bei Fahrzeugen, die Uns zur Verfügung stehen, zehn (10) Tage beträgt. Mit Zugang der Aufforderung geraten Wir in Verzug. Steht Ihnen ein Anspruch auf Ersatz des Verzugsschadens zu, so ist dieser bei leichter Fahrlässigkeit unsererseits auf höchstens 5 % des vereinbarten Kaufpreises begrenzt.

4. Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen wollen, müssen Sie Uns eine angemessene Frist zur Lieferung setzen. Steht Ihnen ein Anspruch auf Schadensersatz statt der Leistung zu, ist der Anspruch bei leichter Fahrlässigkeit auf maximal 25 % des vereinbarten Kaufpreises begrenzt. Sind Sie Unternehmer, sind Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Wird, während Wir in Verzug sind, die Lieferung durch Zufall unmöglich, so ist unsere Haftung wie vorstehend beschrieben begrenzt. Wir haften nicht, wenn der Schaden auch bei rechtzeitiger Lieferung eingetreten wäre.

5. Im Falle einer Lieferverzögerung werden Wir Sie unverzüglich über die Verzögerung informieren.

6. Für den Fall, dass smart ohne Verschulden durch Ereignisse höherer Gewalt vorübergehend an der Lieferung des Fahrzeugs gehindert wird, ist smart für die Dauer und in dem Umfang von der Lieferpflicht befreit, soweit das jeweilige Ereignis höherer Gewalt für die Nichterfüllung ursächlich ist. Die in den Abschnitten X.1 bis X.6 genannten Termine und Zeiträume verlängern sich um den Zeitraum, in dem die hindernden Umstände der Lieferung entgegenstehen.

   Höhere Gewalt im Sinne dieses Abschnitts ist jedes außergewöhnliche Ereignis, das außerhalb des Einflussbereichs von smart liegt, unvorhersehbar und unkontrollierbar ist und von smart auch bei Anwendung äußerster Sorgfalt nicht verhindert oder abgewendet werden kann und das smart ganz oder teilweise an der Erfüllung seiner Verpflichtungen hindert, insbesondere Naturkatastrophen, Feuerschäden, Überschwemmungen, Streiks, Kriege und militärische Konflikte, Handelsembargos, Pandemien oder Epidemien (einschließlich der Covid-19-Pandemie), sowie von smart nicht zu vertretende Betriebsstörungen oder behördliche Anordnungen. Lieferschwierigkeiten und sonstige Leistungsstörungen auf Seiten der Lieferanten von smart gelten nur dann als Ereignisse höherer Gewalt, wenn der Lieferant seinerseits durch ein Ereignis im Sinne dieser Ziffer X.6 an der Erbringung der von ihm geschuldeten Leistung gehindert ist.

   Wir werden Sie unverzüglich über den Eintritt und das Ende eines Ereignisses höherer Gewalt informieren und Uns bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beseitigen und seine Auswirkungen so weit wie möglich zu begrenzen. Führen solche Störungen zu einer Aussetzung der Leistung für vier (4) Monate oder länger, haben sowohl Sie als auch Wir das Recht, von dem Kaufvertrag zurückzutreten. Wenn Wir von dem Kaufvertrag zurücktreten, erstatten Wir Ihnen unverzüglich alle bereits geleisteten Zahlungen.

   Das Recht, von dem Kaufvertrag aus anderen Gründen zurückzutreten, bleibt davon unberührt.

7. Die Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse in diesem Abschnitt X gelten nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch Uns, Unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

XI. Lieferung und Auftragsänderungen vor der Lieferung, Nichtannahme, Änderungen des Fahrzeugs

1. Falls Sie mit einem smart Vertriebspartner nach Abschnitt IV.5 eine Anlieferung Ihres Fahrzeugs vereinbart haben, werden Wir Sie benachrichtigen, sobald Ihr Fahrzeug am Standort eines smart Vertriebspartner abholbereit ist oder zu Ihnen geliefert werden kann.

2. Die Verschiebung oder Stornierung eines gebuchten Abhol- und Liefertermins ist ausschließlich über den smart Vertriebspartner möglich. Wenn Sie einen gebuchten Abhol- und Zustelltermin verschieben oder stornieren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren smart Vertriebspartner. Eine solche Verschiebung oder Stornierung eines Termins entbindet Sie nicht von Ihrer Verpflichtung zur Zahlung des angefallenen Preises gemäß Abschnitt IX.2 eine (1) Woche vor dem ursprünglich vereinbarten Übergabetermin.
3. Wenn Sie den Termin jedoch nicht vor der vereinbarten Abholung oder Zustellung verschieben oder stornieren, stellen Wir Ihnen die dafür anfallenden Kosten in Rechnung; diese gehen bei nicht rechtzeitiger Verschiebung oder Stornierung im Voraus zu Ihren Lasten. Die Verschiebung oder Absage eines Termins müssen Sie Ihrem smart Vertriebspartner mitteilen.
4. Wenn die von Ihnen gebuchte Abholung und Zustellung verschoben werden muss, werden Sie so bald wie möglich kontaktiert, um einen neuen Termin zu vereinbaren.
5. Sie sind verpflichtet, das gekaufte Fahrzeug innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Mitteilung, dass das Fahrzeug zur Abholung bereit ist, entgegenzunehmen. Im Falle der Nichtabnahme durch Sie können Wir unsere gesetzlichen Rechte geltend machen. Verlangen Wir Schadensersatz, so beträgt dieser 15 % des Kaufpreises. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn Wir einen höheren Schaden nachweisen oder Sie nachweisen, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.
6. Konstruktions- oder Formänderungen des Fahrzeugs, Abweichungen vom Farbton des Fahrzeugs sowie Änderungen des Lieferumfangs bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen von smart für Sie zumutbar sind. Soweit zum Zeitpunkt des Kaufvertragsabschlusses die Homologation des Fahrzeugs noch nicht abgeschlossen ist, bleiben darüber hinaus Änderungen an bestimmten technischen Werten, Ausstattungsmerkmalen und Funktionen des Fahrzeugs, [wie näher im Rahmen des Bestellprozesses erläutert], vorbehalten, die sich aus behördlichen oder regulatorischen Anforderungen im Laufe des Homologationsverfahrens ergeben können.

   Im Falle von Änderungen im Sinne dieser Ziffer XI. 6. werden Wir Sie unverzüglich über deren Art und Umfang informieren.

   Im Falle von Änderungen des Fahrzeugs nach S. 2 dieser Ziffer XI. 6. können Sie von dem Kaufvertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss innerhalb von zwei (2) Wochen nach Erhalt der Mitteilung über die Änderungen des Fahrzeugs in Textform erfolgen.

XII. Gewährleistung und Haftung

1. Im Falle eines Mangels an einem von Ihnen bei Uns gekauften Produkt stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegen Uns zu, vorbehaltlich der nachstehenden Einschränkungen.
2. Ansprüche wegen kaufrechtlicher Sachmängeln verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften.

   Abweichend hiervon gilt eine Verjährungsfrist von einem (1) Jahr, wenn Sie eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer sind. Die Verkürzung der Verjährungsfrist gilt jedoch nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
3. Unsere Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit beschränkt sich auf die Verletzung wesentlicher Pflichten
   a. die für die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrags unerlässlich sind,
   b. deren Verletzung die Erreichung des Zwecks des Kaufvertrags gefährden würde und

c. auf deren Einhaltung Sie sich regelmäßig verlassen und verlassen dürfen.

d. Im Falle der Verletzung einer solchen wesentlichen kaufvertraglichen Pflicht haften Wir nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Dies gilt auch für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von smart. Die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiter für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ausgeschlossen.

4. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse gelten nicht im Falle

a. einer von smart gegebenen Garantie oder wenn smart ein Beschaffungsrisiko eingegangen ist;

b. von Schäden an Leben, Körper und Gesundheit;

c. einer Haftung wegen des vorsätzlichen Verschweigens von Mängeln;

d. einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

XIII. Mängelrügen

1. Sie sollten Uns jeden festgestellten Mangel des von Ihnen bei uns gekauften Produktes so schnell wie möglich nach der Feststellung des Mangels melden.

2. Sind Sie Unternehmer, stehen die Gewährleistungsrechte unter dem Vorbehalt, dass Sie Ihren Untersuchungs- und Rügepflichten nach § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen sind.

XIV. Beseitigung von Sachmängeln an Fahrzeugen

1. Soll ein Sachmangel eines von Ihnen bei uns gekauften Fahrzeugs behoben werden, gilt Folgendes:

a. Sie können Ansprüche auf Beseitigung von Sachmängeln gegen Uns oder über den zuständigen smart Vertriebspartner geltend machen; im letzteren Fall haben Sie Uns unverzüglich zu informieren, wenn der erste Versuch der Beseitigung des Sachmangels erfolglos war. Bei mündlichen Anzeigen von Ansprüchen erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung über den Eingang der Anzeige.

b. Wird das gekaufte Fahrzeug aufgrund eines Sachmangels betriebsunfähig, müssen Sie sich an den Reparaturbetrieb wenden, der dem gekauften, unbrauchbaren Fahrzeugs am nächsten liegt und der von Uns für die Instandsetzung des gekauften Fahrzeugs anerkannt ist.

c. Werden Teile des Fahrzeugs ausgetauscht, gehen diese Teile in das Eigentum von smart über.

d. Sachmängelansprüche aus dem Kaufvertrag können Sie für die zur Behebung des Sachmangels eingebauten Teile bis zum Ablauf der Verjährungsfrist des gekauften Fahrzeugs geltend machen.

Die Ansprüche auf Sachmängelbeseitigung werden durch einen Wechsel des Eigentümers des gekauften Fahrzeugs nicht berührt.

2. Wenn Sie ein Unternehmer sind, haben wir das Recht, den Mangel des von Ihnen bei uns gekauften Fahrzeugs zu beheben oder das Fahrzeug erneut zu liefern. In diesem Fall haben Sie das Recht, den Kauf rückgängig zu machen, wenn nach drei Nachbesserungsversuchen ein Mangel bestehen bleibt. Wenn der Kauf rückgängig gemacht wird, behalten Wir Uns das Recht vor, vom Kaufpreis einen Abzug für den Nutzen, den Sie aus dem Fahrzeug gezogen haben, in Höhe von 0,67 % des Kaufpreises pro gefahrenen 1.000 km (eintausend) seit der Auslieferung vorzunehmen. Wir sind jedoch niemals verpflichtet, für das zurückgegebene Fahrzeug mehr zu zahlen, als es dem Marktwert des Fahrzeugs entspricht, wenn es frei von Mängeln wäre.

XV. Garantie

1. Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen kaufrechtlichen Gewährleistungsrechten gilt für Unsere Fahrzeuge eine zusätzliche Neuwagen-Garantie von smart. Die Garantiebedingungen werden Ihnen spätestens zusammen mit dem Fahrzeug ausgehändigt.

XVI. Informationen über das Widerrufsrecht für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind und den Kaufvertrag über den smart Store und damit ausschließlich über Fernkommunikationsmittel und ohne die Unterstützung eines smart Vertriebspartners abgeschlossen haben, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Hiermit informieren Wir Sie über Ihr Widerrufsrecht:

1. **Widerrufsrecht**

   Sie haben das Recht, den Kaufvertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

   Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat.

   Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Uns (smart Europe GmbH, Esslinger Straße 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland, Tel. +49 711 55077020, hallo@support.smart.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

   Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. **Folgen des Widerrufs**

   Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen, haben Wir Ihnen alle Zahlungen, die Wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Kaufvertrags bei Uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden Wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis Wir das Produkt wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Produkt zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

   Sie haben das Produkt unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie Uns den Widerruf vom Kaufvertrag erklärt haben, an Uns oder an den von Uns bevollmächtigten smart Vertriebspartner am Übergabeort, dessen Adresse im Kaufvertrag angegeben ist, oder an einem anderen zwischen den Parteien vereinbarten Ort zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Produkt vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen zurückgesandt haben.

   Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts zu tragen. Die Kosten werden auf maximal ca. 500,00 EUR (fünfhundert) innerhalb Deutschlands geschätzt. Anstatt das Fahrzeug und/oder das Zusatzprodukt an Uns zurückzusenden, können Sie das Produkt auch an den smart Vertriebspartner zurückgeben, der Ihnen das Produkt ausgehändigt hat (um Zweifel auszuschließen: Dies gilt als zusätzliche Möglichkeit der Rückgabe).

   Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Produktes nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produktes nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: smart Europe GmbH, Esslinger Straße 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Deutschland
- Hiermit widerrufe(n) ich/Wir (*) den von mir/Uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware (*) bzw. über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieser Vordruck in Papierform übermittelt wird)
- Datum

_____
(*) Unzutreffendes streichen

XVII. Eigentumsvorbehalt

1. Das Fahrzeug und/oder das Zusatzprodukt bleiben unser Eigentum, bis die Uns aufgrund des Kaufvertrags mit Ihnen zustehenden Forderungen beglichen sind.
2. Sind Sie Unternehmer, gilt der Eigentumsvorbehalt auch für unsere Forderungen gegen Sie aus der laufenden Geschäftsbeziehung bis zum Ausgleich der fälligen Forderungen aus dem Kauf.
3. Auf Ihr Verlangen sind Wir zum Verzicht auf den Eigentumsvorbehalt verpflichtet, wenn Sie sämtliche Forderungen im Zusammenhang mit dem gekauften Fahrzeug unanfechtbar erfüllt haben und für die übrigen Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung eine angemessene Sicherung besteht.
4. Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes steht Uns das Recht zum Besitz der Zulassungsbescheinigung Teil II (Fahrzeugschein) zu.
5. Wenn Sie den fälligen Kaufpreis und die Preise für Nebenleistungen nicht oder nicht vertragsgemäß zahlen, können Wir vom Kaufvertrag zurücktreten und/oder bei einer schuldhaften Pflichtverletzung Ihrerseits Schadensersatz statt der Leistung verlangen, wenn Wir Ihnen zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Leistung gesetzt haben, es sei denn, die Fristsetzung ist nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich. Steht Uns der Anspruch auf Schadensersatz statt der Leistung zu und nehmen Wir das gekaufte Fahrzeug zurück, vergüten Wir den gewöhnlichen Verkaufswert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Rücknahme.

   Auf Ihren Wunsch, der nur unverzüglich nach Rücknahme des gekauften Fahrzeugs geäußert werden kann, wird ein öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger Ihrer Wahl, z.B. der Deutschen Automobil Treuhand GmbH (DAT), den gewöhnlichen Verkaufswert ermitteln. Sie tragen die notwendigen Kosten der Rücknahme und Verwertung des gekauften Fahrzeugs. Die Verwertungskosten betragen ohne Nachweis 5 % des gewöhnlichen Verkaufswertes. Sie sind höher oder niedriger anzusetzen, wenn Wir höhere Kosten nachweisen oder Sie nachweisen, dass geringere oder gar keine Kosten angefallen sind.
6. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, dürfen Sie weder über das Fahrzeug und/oder Zusatzprodukt verfügen noch Dritten vertraglich ein Nutzungsrecht einräumen.

XVIII. Zuständigkeit und anwendbares Recht, Abtretung von Rechten, Streitbeilegung

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so berührt dies die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Teile dieser AGB nicht.

Wenn Sie Unternehmer sind, verpflichten sich die Parteien darüber hinaus, unwirksame oder unzureichende Bestimmungen durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder unzureichenden Bestimmung so weit wie möglich entspricht.

2. Ihre Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag sind ohne schriftliche Zustimmung von smart nicht übertragbar. Dies gilt nicht für einen Geldanspruch gegen smart. Für sonstige Ansprüche gegen smart ist die vorherige Zustimmung von smart nicht erforderlich, wenn smart kein schutzwürdiges Interesse an einem Abtretungsausschluss hat oder berechtigte Interessen von Ihnen an der Übertragbarkeit des Rechts das schutzwürdige Interesse von smart an einem Abtretungsausschluss überwiegen.

3. Für die Bestellung, den Kaufvertrag und alle sich aus der Bestellung, dem Kaufvertrag und der Durchführung des Kaufvertrages ergebenden Rechtsstreitigkeiten gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Zugunsten eines Verbrauchers gehen jedoch günstigere zwingende Normen des an seinem gewöhnlichen Aufenthaltsort geltenden Rechts dem deutschen Recht vor.

4. Wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches sind, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Vertragsbeziehungen zwischen Ihnen und smart Stuttgart, Deutschland. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben, nach Abschluss des Kaufvertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

5. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für die Online-Streitbeilegung unter http://ec.europa.eu/consumers /odr/. Unsere E-Mail-Adresse lautet hallo@support.smart.com.

   Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind Wir nicht verpflichtet und nehmen daran auch nicht teil.

Stand: 2026-10
V4.6.1