



smart #1

Folleto de Garantía y Asistencia en carretera

Garantía smart	3
Información general.....	3
¿Cómo resuelvo un problema relativo a la garantía?.....	3
¿Qué cubre la garantía?	3
Garantía del vehículo	3
Garantía de la batería y de los componentes básicos de alta tensión	3
Garantía de recambios y accesorios	3
Garantía de protección contra corrosión.....	4
¿Qué no cubre la garantía?	4
¿Puede quedar invalidada la garantía?.....	5
¿Cuándo entra en vigor la garantía?.....	5
Términos y condiciones generales de la garantía	5

Servicio de Asistencia en carretera (SAC) smart	7
Información general.....	7
¿Qué cubre el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC)?.....	7
Antes de utilizar el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC).....	7
Servicio de Asistencia en carretera (SAC) y servicios de movilidad	8
Periodo de validez y renovación	9
Excepciones de cobertura	9
Notas generales.....	10
Área geográfica de referencia	10
Organización nacional de ventas	10
Almacenamiento y tratamiento de datos.....	11
Teléfonos del Centro de Experiencia de Cliente (CEC) por país	11

Le damos la bienvenida a smart

Gracias por elegir smart. Al comprar un smart también está adquiriendo nuestro compromiso de que le asistiremos cada vez que lo necesite. Estaremos a su disposición a través de nuestra red de talleres, productos y servicios durante toda la vida útil de su vehículo.

Este suplemento contiene información acerca de la garantía smart y del servicio de asistencia en carretera, así como la normativa de la garantía de su smart.

En caso de duda o de consultas adicionales, póngase en contacto con el Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart o con su Taller Autorizado smart.

Información general

La garantía de smart le protege contra posibles daños y defectos del vehículo causados por defectos de mano de obra que pudiesen haberse producido durante su fabricación. La norma es el estado habitual de la técnica de modelos de vehículos comparables en el momento de inicio de la garantía. smart Europe GmbH no solamente cumple los plazos establecidos por imperativo legal, sino que ofrece períodos de garantía adicionales para el vehículo y la batería y componentes básicos de alta tensión.

¿Cómo resuelvo un problema relativo a la garantía?

Para resolver problemas relativos a la garantía, lleve a cabo el siguiente procedimiento:

- Póngase en contacto a la mayor brevedad con el Taller autorizado smart más próximo utilizando la aplicación smart o el número de Atención al cliente, con objeto de impedir que se agrave el problema que sufre el vehículo.
- Todas las tareas en garantía deberán confiarse a un Taller Autorizado smart que utilice exclusivamente piezas smart originales.
- Para reducir el tiempo de espera, asegúrese de tener preparados su ID smart y la documentación del vehículo.

En caso de duda, utilice la aplicación smart y reserve una cita en su Taller Autorizado smart, aunque también podrá contactar por teléfono con el Taller Autorizado smart más próximo. Estarán encantados de atender a sus consultas, resolver sus problemas y encargarse del vehículo durante toda su vida útil.

¿Qué cubre la garantía?

Garantía del vehículo

Durante toda la vigencia de la garantía del vehículo, las reparaciones o sustituciones de piezas cubiertas por la garantía smart

se realizarán gratuitamente por la red de servicio autorizada, independientemente de cualquier cambio de titularidad del vehículo. La garantía cubre todo el vehículo, salvo componentes excluidos que tienen una cobertura y un periodo de garantía específicos, tal y como se define en las siguientes secciones.

El periodo de cobertura de garantía del vehículo es de 3 años, con kilometraje ilimitado.

Garantía de la batería y de los componentes básicos de alta tensión

Para el componente más importante del vehículo —la batería de alta tensión—, smart ofrece una garantía ampliada. Si el estado de salud de la batería (SOH) es inferior al 70% durante el periodo de garantía, tendrá derecho a una reparación o sustitución, de conformidad con las normas del fabricante; el estado corresponde a su intensidad de uso, antigüedad, kilometraje y estado de mantenimiento en el momento de la reclamación de garantía. El estado de salud debe comprobarse mediante una medición del contenido energético de la batería realizada por un taller autorizado smart.

Por otra parte, la vigencia de la garantía de la batería de alta tensión es de 8 años, con una limitación de 200.000 km; y para los componentes básicos de alta tensión es de 8 años con una limitación de 160.000 km. Los componentes básicos de alta tensión incluyen el motor eléctrico, el controlador y la unidad de control de alta tensión del vehículo. Consulte información más detallada en su Certificado de batería o en su Taller Autorizado local smart.

Garantía de recambios y accesorios

Además de la garantía del vehículo, ofrecemos una garantía específica para recambios y accesorios originales adquiridos en Talleres Autorizados smart. Igualmente, la validez de la garantía es de 3 años, con kilometraje ilimitado.

Los recambios y accesorios originales smart han sido específicamente diseñados para el mantenimiento de vehículos de conformidad con las normas de seguridad

y fiabilidad smart. Por consiguiente, recomendamos utilizar exclusivamente recambios y accesorios originales smart.

Los recambios adquiridos por usted durante la garantía del vehículo y los componentes básicos de alta tensión estarán cubiertos durante el tiempo restante del periodo de garantía original del vehículo o de las piezas, lo que más tarde se produzca.

Garantía de protección contra corrosión

La garantía de protección contra corrosión cubre los casos de perforaciones por corrosión de la carrocería causados por defectos de materiales o mano de obra. El panel de la carrocería afectado por las perforaciones será reparado o sustituido gratuitamente por un Taller Autorizado smart, independientemente de si el vehículo ha cambiado o no de titularidad.

Por "perforación" se entenderá un orificio que atraviese la carrocería, causado por corrosión desde el interior o desde la parte inferior como consecuencia de defectos de materiales o mano de obra. Por "carrocería" se entenderán los paneles metálicos de la carrocería propiamente dicha, las puertas, los parachoques, el techo, el capó y el maletero o puerta posterior, aunque no las ruedas y accesorios tales como los acabados, topes, molduras y bisagras.

El origen de los daños provocados por la corrosión deberá encontrarse en el interior del panel de carrocería afectado.

La validez de la garantía de protección contra la corrosión es de 12 años, con kilometraje ilimitado.

¿Qué no cubre la garantía?

La garantía excluye la responsabilidad por daños externos de toda índole, así como uso y desgaste.

La garantía no cubre lo siguiente:

- Uso y desgaste normales que contengan artículos fungibles y sometidos a fricción, envejecimiento o decoloración naturales, y reducción normal de la capacidad de la batería.

- Los daños y defectos derivados de negligencia, uso inadecuado, sobrecarga o reparación incorrecta por un proveedor de servicios no autorizado, cuidado y almacenamiento incorrectos.
- Daños o defectos causados por la falta de mantenimiento o revisión adecuados del vehículo de acuerdo con los horarios de mantenimiento y las instrucciones de servicio especificadas en el manual de instrucciones o en el cuadro de instrumentos del vehículo, o por no seguir las instrucciones proporcionadas por un taller autorizado smart.
- Uso de recambios o materiales no originales de smart durante la reparación (o de piezas de repuesto de calidad equivalente en reparaciones en talleres) o métodos de reparación no autorizados por smart como fabricante del vehículo.
- Daños y defectos causados por la negativa a realizar rectificaciones inmediatamente.
- Daños o defectos debidos a cualquier conversión o modificación del vehículo no autorizada por el fabricante. La carga de la prueba de una conversión o modificación autorizada recae en el cliente.
- Daños y defectos causados por utilizar el vehículo en pruebas/ensayos, eventos deportivos u otra finalidad distinta de la estipulada en el manual del usuario.
- Daños o defectos en vehículos a los cuales se les haya alterado o borrado el número de identificación, o cuyo cuentakilómetros haya sido ilícitamente manipulado.
- Daños o defectos debidos a impactos de naturaleza mecánica o química desde el exterior, u otras incidencias derivadas de actos dolosos por parte de terceros, conmoción civil, accidentes, acciones maliciosas, robo o uso no autorizado.
- Factores ajenos al control del fabricante, como riesgos ambientales (incluyendo lluvia radiactiva y ácida, daños por tormentas, excrementos de aves) y otros riesgos (incluyendo saltos de

pintura, rayaduras y uso de agentes de limpieza inadecuados).

antigüedad o el kilometraje del vehículo, lo que antes se produzca.

¿Puede quedar invalidada la garantía?

Sí, es posible. Las modificaciones del vehículo aprobadas por smart son consideradas parte de la especificación original. Por el contrario, cualquier otra modificación será considerada como no autorizada por smart y, por consiguiente, dejará nula y sin efecto la garantía del vehículo en el área afectada, en la medida en que el cliente no pueda probar que esta no es la causa del defecto/daño. La carga de la prueba de una conversión o modificación autorizada recae en el cliente.

En las siguientes circunstancias, smart considerará restringida la cobertura de la garantía:

- Cuando se comunique información de que el vehículo ha sido robado.
- Componentes afectados por modificaciones, "tuning" o conversiones no autorizadas.
- Vehículos involucrados en accidentes graves, incendiados o sumergidos, y que han sido considerados siniestro total por la aseguradora.

¿Cuándo entra en vigor la garantía?

La garantía entra en vigor en la fecha de la primera matriculación, o bien en la fecha de entrega del vehículo si ésta fuese anterior. Si tiene dudas sobre cuáles de las situaciones citadas antes se aplican en su caso, o si necesita alguna aclaración, póngase en contacto con el Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart o con su concesionario smart local.

La garantía de recambios o accesorios entra en vigor en la fecha de compra (fecha de factura). Todas las piezas instaladas en el transcurso de reparaciones en garantía están cubiertas durante el resto del periodo de garantía original.

Todas las limitaciones de la cobertura de garantía serán vigentes en función de la

Términos y condiciones generales de la garantía

Los términos y condiciones de su garantía smart no afectan a sus derechos de garantía legal contra el vendedor del vehículo ni a posibles reclamaciones en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos.

En cuanto a la garantía smart, serán de aplicación los siguientes términos y condiciones generales:

- Las reclamaciones en virtud de la garantía de smart solo pueden realizarse en los talleres autorizados smart; todos los trabajos en garantía deben ser realizados por un taller autorizado smart que solo utilice piezas originales de smart.
- Todas las piezas así sustituidas pasarán a ser propiedad de smart.
- smart Europe GmbH se reserva el derecho de solicitar a los Talleres Autorizados que reserven, desmonten o devuelvan las piezas sustituidas en garantía.
- Toda garantía no caducada podrá ser transferida al nuevo propietario del vehículo.
- La garantía de smart solamente es válida dentro de la zona geográfica de validez y solo en la red de talleres autorizados smart. La reclamación de la garantía solo puede realizarse en los talleres autorizados smart en la zona geográfica de validez. Los siguientes países forman parte del ámbito de aplicación de su garantía smart: Alemania, España, Italia, Francia, Portugal, Países Bajos, Suiza, Bélgica, Austria, Suecia y Reino Unido.
- Un requisito para beneficiarse de esta garantía smart es que todos los intervalos de mantenimiento se hayan llevado a cabo conforme a las especificaciones de smart.

- En caso de reclamación de garantía, smart podrá subsanar el defecto mediante reparación, sustitución de las piezas defectuosas (por un taller autorizado smart) u otras medidas, cuya elección queda a discreción de smart.
- Todas las piezas instaladas o reparadas en el marco de la garantía smart están cubiertas por la garantía durante el período restante del período de garantía original.
- En caso de que smart entregue un vehículo nuevo como consecuencia de una reclamación de garantía, smart podrá exigir la devolución del vehículo defectuoso y el pago de una indemnización de uso adecuada conforme a las disposiciones legales.

Información general

El servicio de Asistencia en carretera smart (SAC) de su área geográfica está a su disposición de forma permanente, todos los días del año.

El número de teléfono del Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart está integrado en el vehículo para casos de desperfectos/asistencia en carretera (SAC). Para contactar con nosotros solamente tiene que pulsar el botón "**Ayuda**" de la Unidad Central Digital del vehículo (DHU). Además, en el país en el que esté matriculado su vehículo, podrá contactar con nosotros a través de las líneas telefónicas directas del Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart, indicadas en (→ [Página 11](#)).

Si necesita información más detallada acerca de la disponibilidad y accesibilidad del Centro de Experiencia de Cliente (CEC) o del (servicio de Asistencia en carretera smart (SAC)), consulte con su taller autorizado smart.

¿Qué cubre el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC)?

Averías técnicas

El vehículo se encuentra fuera de las instalaciones del taller de un colaborador y ha sido declarado fuera de servicio por un defecto técnico que impide su circulación (inmovilización).

Accidente/vandalismo/robo de piezas

Por **accidentes y vandalismo** se entienden daños repentinos y puntuales que afectan directamente al exterior del vehículo como consecuencia de fuerzas mecánicas, provocando que el vehículo quede dañado no intencionadamente y quede inhabilitado para circular por motivos técnicos y/o legales.

Robo de piezas hace referencia a una situación en la que el vehículo se encuentra fuera de las instalaciones del taller y se ha declarado averiado debido al robo de piezas, como por ejemplo ruedas, etc., provocando su inutilización.

Percances menores

Si sufre inadvertidamente un percance menor que le impide conducir su vehículo, el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC) no le dejará desamparado.

Los percances menores incluyen:

pérdida de una llave.

batería descargada.

inmovilización como consecuencia de la instalación incorrecta de cadenas para la nieve, así como quedar atascado en nieve/barro/hielo mientras va circulando.

Antes de utilizar el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC)

La Asistencia en carretera smart (SAC) será aplicable a su vehículo siempre y cuando:

- Haya sido vendido y entregado a partir del 1 de enero de 2023 por smart Europe GmbH o la organización de ventas de smart dentro de su área geográfica de referencia (→ [Página 10](#)).
- En el momento de la reclamación en garantía, esté registrado en la Asistencia en carretera smart (SAC) y circulando por el área geográfica de referencia (→ [Página 10](#)).
- No se haya producido ninguna de las excepciones enumeradas (→ [Página 9](#)).
- Se cumplan las condiciones aplicables al período de referencia y a la renovación de la Asistencia en carretera smart (SAC) (→ [Página 9](#)).

Para presentar una reclamación de servicios de Asistencia en carretera smart (SAC), póngase en contacto con los teléfonos directos del Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart (→ [Página 11](#)).

Tenga en cuenta que solamente asumiremos los gastos si:

- Si el Taller Autorizado smart y usted han convenido el tipo y alcance,
- Dentro del ámbito cubierto por el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC).

Si en un caso extraordinario debe aportar un adelanto inicial para cubrir gastos tras contactar con el Taller autorizado o con el Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart, dichos gastos le serán reembolsados contra presentación de los recibos originales. Póngase en contacto con el Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart, que estará encantado de asistirle en el procesamiento de la reclamación.

Servicio de Asistencia en carretera (SAC) y servicios de movilidad

Si tras un accidente, acto de vandalismo, robo o intento de robo de piezas del vehículo, o bien una incidencia autoinflingida (descarga de la batería, pérdida de llaves, etc.), el vehículo queda inmovilizado, podrá solicitar el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC). Puede pulsar el botón **"Ayuda"** en la unidad DHU para conectarse con el Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart, que validará la incidencia del servicio de Asistencia en carretera (SAC) y proporcionará la asistencia, es decir, el proveedor del servicio SAC asociado a smart Europe se desplazará hasta el lugar de la avería, prestará asistencia en el lugar y, si fuese necesario, remolcará el vehículo hasta el Taller Autorizado smart. Si el vehículo averiado está trasladando un remolque/caravana, la combinación de ambos se devolverá gratuitamente al cliente. Si no fuese posible reparar el vehículo inmediatamente, es posible que se le facilite un vehículo de sustitución o servicios de movilidad alternativos, aunque siempre dentro de los límites del programa de Asistencia en carretera smart (SAC).

Nota: Siempre es aconsejable tener una llave de mando a distancia física para el servicio de Asistencia en carretera smart (SAC).

A continuación presentamos una descripción general de dichos servicios de movilidad:

Desplazamiento hasta y desde el lugar de la avería: Gastos de desplazamiento del mecánico hasta y desde el lugar de la avería.

Asistencia in situ: Reparaciones menores en el lugar de la avería.

Remolque: Remolque hasta el Taller Autorizado smart más próximo. Alternativamente, hasta el Taller Autorizado smart de elección del cliente dentro de un radio de 50 km.

Taxi / VTC/ transporte público *: Se pueden organizar servicios de transporte local para continuar su viaje.

Vehículo de sustitución: Mientras dure la reparación, durante un máximo de 3 días laborables. Esto está sujeto a las condiciones normales de mercado (es decir, importe de la franquicia en caso de vehículos de alquiler). El tipo y modelo del vehículo de sustitución dependerá de la disponibilidad. No están cubiertos los demás gastos adicionales, como combustible, etc.

Vuelos/trenes *: Alternativamente al vehículo de sustitución, si desea continuar su viaje por vía aérea o ferroviaria, cubriremos los gastos por incidencia de su viaje de ida y vuelta, dentro de las limitaciones de precio aplicables, incluyendo a todos los pasajeros del vehículo.

Hotel *: Alojamiento en una habitación de hotel (con desayuno), incluyendo a todos los pasajeros del vehículo, mientras dure la reparación, hasta un máximo de tres días laborables y dentro de las limitaciones de precio aplicables.

Repatriación del vehículo: La devolución se realizará empleando un transporte consolidado. El tiempo que esto lleve dependerá de la distancia y el lugar. Si no es posible volver a poner el smart en servicio dentro de los tres días laborables citados, a petición suya organizaremos el envío al Taller Autorizado smart de su elección. Cubriremos los gastos correspondientes.

Asistencia organizativa: Si fuese necesario, el Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart, a través de nuestros proveedores de servicios, ayudará en diversos aspectos organizativos, como por ejemplo conseguir un traductor/intérprete. El servicio será con cargo al cliente.

*Nota: Estos servicios de movilidad están sujetos a las limitaciones de precio establecidas por smart Europe GmbH.

Para más información sobre los servicios de movilidad, las posibilidades de combinación y las limitaciones de precio, consulte al Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart. Puede ponerse en contacto con el Centro de Experiencia de Cliente (CEC) smart por teléfono (→ [Página 11](#)) o a través de la página de contacto de su país en el sitio web

<https://global.smart.com/>

Estaremos encantados de asistirle.

Periodo de validez y renovación

El servicio de Asistencia en carretera smart (SAC) será válido desde la fecha de matriculación inicial hasta el primer servicio, hasta 8 años/160.000 km, si se realiza el servicio en un Taller Autorizado smart.

En general, podrá ser beneficiario de todos los servicios descritos en la sección de servicios (→ [Página 8](#)).

Según las especificaciones de smart Europe GmbH, las condiciones para renovar el seguro de movilidad son un mantenimiento periódico en un Taller Autorizado smart dentro del área geográfica de referencia.

El mantenimiento deberá realizarse y finalizarse dentro de los plazos especificados (incluyendo las tareas de mantenimiento adicionales).

Todas las tareas de mantenimiento, además de la renovación del seguro de movilidad, deben ser siempre confirmadas por el Taller Autorizado smart.

De conformidad con las condiciones citadas, podrá renovar la Asistencia en carretera smart (SAC) entre un servicio de mantenimiento y el siguiente durante un período total de 8 años. En cualquier momento podrá obtener información actualizada acerca de los plazos de mantenimiento del vehículo solicitándola a un taller especializado, como por ejemplo un Taller Autorizado smart.

Incluso si decide adquirir su smart como vehículo usado, podrá utilizar el servicio de

Asistencia en carretera smart (SAC). En tal caso, podrá renovar la Asistencia en carretera smart (SAC) satisfaciendo los criterios anteriormente citados y realizando un mantenimiento en un Taller Autorizado smart.

Excepciones de cobertura

Las prestaciones de la Asistencia en carretera smart (SAC) no serán aplicables en caso de existir alguna de las siguientes condiciones:

- Daños causados por el propietario o el usuario del vehículo, o bien por terceros, de manera deliberada o negligente.
- Daños causados por alguna vulneración de las leyes vigentes. Esto es especialmente válido en situaciones en que:
 - El vehículo está siendo conducido por una persona no autorizada.
 - En el vehículo viajan más personas de las autorizadas.
 - La carga del vehículo excede de los límites admitidos.
 - Se exceden los límites admisibles de peso bruto del vehículo o de carga máxima sobre ejes.
- Haya daños causados por modificaciones del vehículo o por la instalación en el mismo de recambios y/o accesorios no autorizados por smart Europe GmbH.
- Haya daños causados por reparaciones no realizadas de conformidad con las especificaciones del fabricante.
- Haya daños que pueden identificarse como relacionados con recomendaciones de reparación de un Taller Autorizado smart, pero que no fueron implementadas.
- Haya daños resultantes de participación en competiciones de automovilismo, ejercicios militares, servicios de rescate de emergencias o actividades y eventos similares.
- Haya daños resultantes de actos de guerra o conmoción interna, seísmos o fuerza mayor de cualquier otra naturaleza.

- Haya daños resultantes de defectos de los cuales el comprador tenía conocimiento.

Asimismo, la Asistencia en carretera smart (SAC) no será aplicable a vehículos no matriculados o que tengan matrículas transferidas o de talleres.

Notas generales

Además del servicio de Asistencia en carretera smart (SAC), le asisten derechos legales en caso de desperfectos. Están estipulados tanto en el Contrato de compraventa como en los Términos y condiciones. El servicio de Asistencia en carretera smart (SAC) no afecta en modo alguno a estos derechos. Los Términos y condiciones del servicio de Asistencia en carretera smart (SAC) no permiten al titular o usuario del vehículo resolver unilateralmente el Contrato de compraventa, obtener una reducción del precio de compra ni reclamar daños en lugar de las responsabilidades del Contrato de compraventa.

El servicio de Asistencia en carretera smart (SAC) es un producto de smart Europe GmbH (fabricante), que se le facilita a través de la organización nacional de ventas (→ [Página 10](#)). Preste atención a las secciones relativas a las regiones geográficas de referencia (→ [Página 10](#)), excepciones de cobertura (→ [Página 9](#)), y almacenamiento y tratamiento de datos (→ [Página 11](#)).

Área geográfica de referencia

El servicio de Asistencia en carretera smart (SAC) cubre los siguientes países.

Personas jurídicas: Alemania, España, Italia, Francia, Portugal Países Bajos, Suiza, Bélgica, Austria, Reino Unido y Suecia.

Distribuidores generales: Islandia, Noruega.

Organización nacional de ventas

País	Organización nacional de ventas
Alemania	Esslinger Str. 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Alemania
Francia	7 Av. Nicéphore Niépce, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francia
Italia	Via di Quarto Peperino, 22, 00188 Roma, Italia
España	Avenida de Bruselas 30, 28108 Alcobendas, Madrid, España
Portugal	Rua Gottlieb Wilhelm Daimler, 2710-037 Sintra, Portugal

País	Organización nacional de ventas
Países Bajos	Ravenswade 4, 3439 LD Nieuwegein, Países Bajos
Suiza	Bahnhofstrasse 7, 8305 Dietlikon, Suiza
Austria	Am Heumarkt 9/1/11, A-1030 Viena, Austria
Bélgica	Av. du Péage 68, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Bélgica
Reino Unido	The Pinnacle, Midsummer Boulevard Milton Keynes MK9 1BP Reino Unido

Almacenamiento y tratamiento de datos

Recogemos datos específicos del cliente y del vehículo con el objeto de facilitarlos a nuestros prestadores de servicios para casos de servicio de Asistencia en carretera (SAC) y/o vinculados a la garantía. Usted tiene derecho a obtener información acerca de sus datos personales y a solicitar que sean transmitidos, modificados, restringidos o suprimidos. Asimismo, le asiste el derecho de presentar una reclamación a smart Europe GmbH o a las autoridades supervisoras competentes. Consulte información adicional acerca del tratamiento de

sus datos en nuestra Política de privacidad, que encontrará en nuestro sitio web, www.future.smart.com. Puede contactar con el delegado responsable de la protección de datos a través de la siguiente dirección:

smart Europe GmbH.

Esslinger Str. 7, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Alemania.

EU.dataprotection@smart.com.

Teléfonos del Centro de Experiencia de Cliente (CEC) por país

País	Números de contacto del CEC de smart Europe
Alemania	+4971155077020
Francia	+33 1 84883613

País	Números de contacto del CEC de smart Europe
Italia	+39 06 94503682
España	+34 91 9491521
Portugal	+351210201582
Países Bajos	+31 30 8081521
Suiza	+41 43 5081946
Austria	+43 1 2536442
Bélgica	+32 2 5889656
Reino Unido	+44 1908 086062



Sitio web: www.smart.com

Versión: 202204M03



SSP2220388