



smart #1

Certificado de Batería de Alto Voltaje smart

Certificado de Batería de Alto Voltaje

smart	3
Información general.....	3
Vigencia del Certificado de batería.....	3
Requisitos para una reparación o sustitución sin cargo	3
Requisitos para la evaluación de las Reclamaciones en garantía.....	3
Anulación del Certificado de batería.....	3
Obligaciones del comprador	4
Términos y condiciones generales del Certificado de batería.....	5

Información general

El presente suplemento contiene información acerca de la batería de alta tensión de su vehículo smart así como de los componentes básicos del sistema de alta tensión. Guarde este documento en el vehículo; si desea más información, póngase en contacto con el Centro de Experiencia de Cliente smart o con el Taller Autorizado smart más próximo.

Vigencia del Certificado de batería

El Certificado de batería tendrá una validez de ocho años, a contar desde la fecha de matriculación inicial o desde la fecha de entrega del vehículo (se tendrá en cuenta la fecha que primero aplique), o bien hasta un intervalo máximo de 200.000 km (lo que antes se produzca) en el caso de la batería de alta tensión, y de 160.000 km en el caso de los componentes básicos de alta tensión (Período de la garantía). El Certificado de batería otorga al comprador el derecho de un servicio de reparación o sustitución sin cargo de la batería y de los componentes básicos de alta tensión, de conformidad con las condiciones estipuladas en este Certificado. Lo mismo será de aplicación cuando el estado de salud (SOH) de la batería de alta tensión —en condiciones de uso y desgaste normales— sea inferior al 70% (Reclamación en garantía).

Requisitos para una reparación o sustitución sin cargo

El comprador tendrá derecho a una reparación o sustitución gratuita de la batería de alta tensión siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- La sustitución tendrá por objeto restaurar el vehículo al estado que corresponda a su intensidad de uso, antigüedad, kilometraje y estado de mantenimiento en el momento de la Reclamación en garantía. El Certificado de batería no otorga ningún otro derecho.

- La cobertura de los gastos de reparación en la Reclamación en garantía dependerá del valor de mercado actual del vehículo en el momento de dicha reclamación.

Para admitir una Reclamación en garantía deberán haberse realizado todos los intervalos de mantenimiento estipulados en los términos y condiciones de smart Europe GmbH. Además, el vehículo no habrá sido objeto de ningún tipo de manipulación, entendiéndose igualmente como manipulación, modificación de centralitas electrónicas o similares. Todo defecto de los componentes de alta tensión que se determine que fue consecuencia de una modificación no autorizada será considerado ajeno a la batería de alta tensión y, en consecuencia, no estará cubierto por este Certificado.

Requisitos para la evaluación de las Reclamaciones en garantía

Para evaluar las Reclamaciones en garantía será necesario el informe de mantenimiento más reciente. El informe de mantenimiento digital es una confirmación de que se realizaron todas las tareas de servicio y mantenimiento. El comprador dispone de una copia impresa o digital de este documento.

Anulación del Certificado de batería

Cualquier vulneración de los requisitos precedentes excluirá una Reclamación en garantía solamente si la misma fue causa del desperfecto alegado de la batería de alta tensión y de los componentes básicos. Para la anulación bastará con una causalidad conjunta. Se dará por hecha la causalidad/causalidad conjunta. Si la causa no pudiese determinarse, el comprador podrá aportar las pruebas que considere necesarias.

El Certificado de batería no será de aplicación igualmente si la batería de alta tensión ya no funciona por alguna de las siguientes razones:

- El comprador tuvo conocimiento del desperfecto o daño y no lo comunicó de inmediato para que el mismo pudiese repararse.
- El artículo adquirido fue manipulado indebidamente, dañado o abusado (por ejemplo, utilizándolo en competiciones deportivas, sobrecargado, "tuning" o abusado).
- Se instalaron piezas de recambio no aprobadas por el fabricante (no originales), o bien el vehículo ha sido modificado de manera no autorizada por el fabricante.
- El comprador no ha seguido las instrucciones de manipulación, mantenimiento y cuidado del vehículo. Ello incluye el uso de lubricantes y productos de servicio inadecuados, e ignorar las instrucciones de carga y almacenamiento (consulte el Manual del usuario).
- El vehículo ha sido reparado incorrectamente y/o en un taller no autorizado por el fabricante.
- Los daños provocados por desastres naturales (por ejemplo, inundaciones, lluvia ácida, etc.) no están cubiertos por el Certificado de batería.

Obligaciones del comprador

El comprador asume todos los gastos asociados con el funcionamiento de la batería de alta tensión, en particular los costes de electricidad y de mantenimiento, y la prima de seguro. Los gastos de reparaciones solamente serán cubiertos por el comprador si no están cubiertos por smart Europe GmbH según lo estipulado por el Certificado de batería.

El comprador será responsable de asegurarse de que la batería de alta tensión se utilice exclusivamente para el almacenamiento de energía del vehículo eléctrico, y de seguir al pie de la letra las instrucciones de funcionamiento del fabricante. En particular, el comprador estará obligado a lo siguiente:

- El vehículo equipado con una batería de alta tensión se guardará siempre de

conformidad con las instrucciones de cuidado de la batería contenidas en el Manual del propietario, siempre y cuando la batería de alta tensión no esté conectada a una fuente de alimentación.

- La batería de alta tensión deberá ser cargada debidamente; es decir, podrá utilizarse solamente el cable de carga homologado/recomendado para el vehículo.
- La batería de alta tensión deberá recargarse, como mínimo, en un plazo de 14 días desde que el estado de carga de la misma haya alcanzado un 15% o menos (de acuerdo al nivel de carga indicado por el vehículo).
- Si el vehículo equipado con batería de alta tensión no va a utilizarse durante un período prolongado, la batería deberá cargarse al menos una vez al mes.
- El estado de carga (SOC) recomendado para vehículos equipados con batería de alta tensión que vayan a permanecer inmovilizados deberá de ser de al menos un 65% de SOC.

La batería de alta tensión se utilizará exclusivamente de conformidad con las instrucciones del manual del usuario; será tratada con el debido cuidado y se la protegerá contra daños. El comprador no podrá realizar ninguna modificación (por ejemplo, "tuning") ni reparaciones indebidas en el sistema eléctrico de alta tensión del vehículo y sus componentes (motor eléctrico, dispositivos electrónicos, unidad de carga, aire acondicionado, cableado o la propia batería). El comprador deberá asegurarse de que la batería de alta tensión funcione exclusivamente en condiciones fiables y aptas para la circulación.

El comprador estará obligado a solicitar las tareas de mantenimiento del vehículo con batería de alta tensión, incluyendo servicio técnico y otras complementarias, de conformidad con las especificaciones de smart Europe GmbH y en los plazos especificados, de modo que pueda repararse debidamente el uso y desgaste y se someta al mantenimiento prescrito. Las fechas de los respectivos servicios aparecen indicadas

en el panel de instrumentos del vehículo y en la aplicación smart.

Términos y condiciones generales del Certificado de batería

Las reclamaciones en garantía derivadas de este Certificado de batería son procesadas exclusivamente por Talleres Autorizados smart. En el caso de que una reparación sea necesaria, smart Europe GmbH podrá optar por reparar o sustituir la pieza defectuosa. Además, una batería de alta tensión defectuosa podrá ser sustituida por una batería de alta tensión reacondicionada. Las piezas así sustituidas pasarán a ser propiedad de smart Europe GmbH.

El comprador tendrá derecho a presentar Reclamaciones en garantía vinculadas con el Certificado de batería para piezas instaladas o reparadas como parte de la reparación hasta el final del Período de garantía.

El presente Certificado de batería no afecta a los derechos legales del comprador, en especial las reclamaciones en garantía sin cargo y reparaciones sujetas a las leyes de responsabilidad por el producto.



Sitio web: www.smart.com

Versión: 202204B02



SSP2220389